



สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตามที่กองบริหารงานบุคคลได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ประจำปีงบประมาณ 2565 และขอความอนุเคราะห์บุคลากรในมหาวิทยาลัยฯ จากทุกหน่วยงานเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โดยกองบริหารงานบุคคลได้สำรวจความพึงพอใจฯ ผ่านทางเว็บไซต์ของกองบริหารงานบุคคล สรุปผลของผู้ตอบแบบสอบถามฯ ดังนี้

ตอนที่ 1 จำนวน และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 35)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	9	25.71
หญิง	26	74.29
2. อายุ		
ต่ำกว่า 26 ปี	0	0.00
26 – 35 ปี	13	37.14
36 – 45 ปี	13	37.14
46 – 55 ปี	6	17.15
55 ปีขึ้นไป	3	8.57

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.86
ปริญญาตรี	15	42.85
ปริญญาโท	14	40.00
ปริญญาเอก	5	14.29
4. ประเภทบุคลากร		
ผู้บริหาร	3	8.57
อาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ)	11	31.43
เจ้าหน้าที่/พนักงาน (บุคลากรสายสนับสนุน)	20	57.14
นักศึกษา	0	0.00
ศิษย์เก่า	0	0.00
บุคลากรภายนอก (โปรดระบุ)	1	2.86
5. เขตพื้นที่ที่รับบริการ		
บางพระ	15	42.86
อุเทนถวาย	1	2.86
จักรพงษ์ภูวนารถ	9	25.71
จันทบุรี	10	28.57

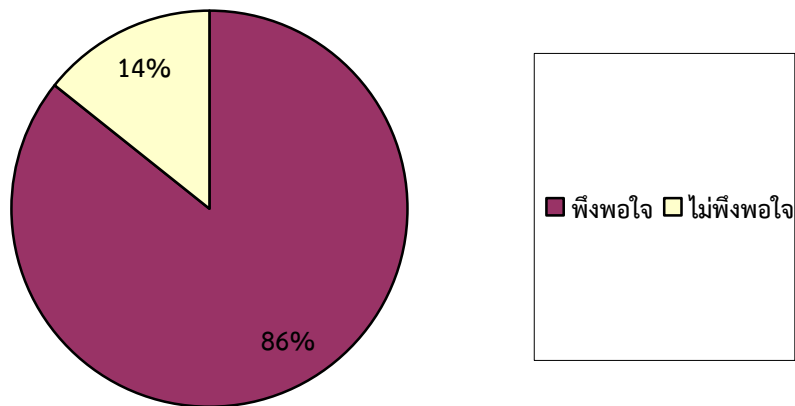
จากตารางตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการและผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 35 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 26 คน (ร้อยละ 74.29) และเพศชาย จำนวน 9 คน (ร้อยละ 25.71) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 26 – 35 ปี และอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 13 คน (ร้อยละ 37.14)

รองลงมาอยู่ในช่วง อายุ 46 - 55 ปี จำนวน 6 คน (ร้อยละ 17.15) และอายุ 55 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน (ร้อยละ 8.57) ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 42.85) และระดับการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาโท จำนวน 14 คน (ร้อยละ 40.00) ระดับการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาเอก จำนวน 5 คน (ร้อยละ 14.29) และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.86) ตามลำดับ ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าของบ้าน/พนักงาน (บุคลากรสายสนับสนุน) จำนวน 20 คน (ร้อยละ 57.14) รองลงมาเป็นอาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ) จำนวน 11 คน (ร้อยละ 31.43) เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 คน (ร้อยละ 8.57) และบุคลากรภายนอก จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.86) ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในเขตพื้นที่บางพระ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 42.86) รองลงมา วิทยาเขตจันทบุรี จำนวน 10 คน (ร้อยละ 28.57) เขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 25.71) และอุเทนถวาย จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.86) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ พ.ศ. 2565 จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ประเภทบุคลากร	ความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถาม		รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา	4	1	5
พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	26	1	27
พนักงานราชการ	-	-	-
ลูกจ้างประจำ	-	3	3
พนักงานตามภารกิจ	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-
รวมทั้งหมด	30	5	35

จากตารางตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ พ.ศ. 2565 จำแนกตามประเภทของบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 35 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 27 คน (ร้อยละ 77.14) รองลงมาเป็นข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 5 คน (ร้อยละ 14.29) และเป็นลูกจ้างประจำ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 8.57) ตามลำดับ



จากแผนภูมิภาพตอนที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 85.71) และไม่พึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 14.29)

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ

1. อยากให้มีบรรจุหรือให้ความช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น การสร้างที่พัก ที่พักอาศัยให้ลูกจ้าง หรือเพิ่มสวัสดิการด้านอื่นๆ
2. ควรเพิ่มสวัสดิการเรื่องการรักษาพยาบาลที่นอกเหนือจากประกันสังคม/ควรจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
3. ขอเป็นกำลังใจการทำงานของฝ่ายกองบริหารงานบุคคล
4. อยากให้มีค่าตอบแทนสำหรับบุคลากรที่มีความสามารถใช้ภาษาที่สอง
