



สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก  
ประจำปีงบประมาณ 2566

ตามที่กองบริหารงานบุคคลได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ประจำปีงบประมาณ 2566 และขอความอนุเคราะห์บุคลากรในมหาวิทยาลัยฯ จากทุกหน่วยงานเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โดยกองบริหารงานบุคคลได้สำรวจความพึงพอใจฯ ผ่านทางเว็บไซต์ของกองบริหารงานบุคคล สรุปผลของผู้ตอบแบบสอบถามฯ ดังนี้

**ตอนที่ 1 จำนวน และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 55)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	18	32.73
หญิง	37	67.27
2. อายุ		
ต่ำกว่า 26 ปี	0	0.00
26 – 35 ปี	13	23.64
36 – 45 ปี	25	45.46
46 – 55 ปี	14	25.45
55 ปีขึ้นไป	3	5.45

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
ปริญญาตรี	25	45.45
ปริญญาโท	19	34.55
ปริญญาเอก	11	20.00
4. ประเภทบุคลากร		
ผู้บริหาร	6	10.91
อาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ)	16	29.09
เจ้าหน้าที่/พนักงาน (บุคลากรสายสนับสนุน)	33	60.00
นักศึกษา	0	0.00
ศิษย์เก่า	0	0.00
บุคลากรภายนอก (ไปรตระบุ)	0	0.00
5. เขตพื้นที่ที่รับบริการ		
บางพระ	29	52.73
อุเทนถวาย	6	10.91
จักรพงษ์ภูวนารถ	11	20.00
จันทบุรี	9	16.36

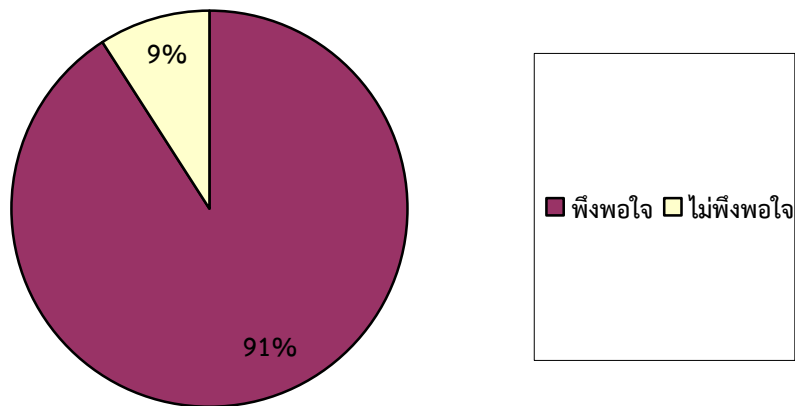
จากตารางตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการและผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 35 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 37 คน (ร้อยละ 67.27) และเพศชาย จำนวน 18 คน (ร้อยละ 32.73) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 25 คน (ร้อยละ 45.46) รองลงมาอยู่ในช่วง อายุ 46

- 55 ปี จำนวน 14 คน (ร้อยละ 25.45) อายุ 26 – 35 ปี จำนวน 13 คน (ร้อยละ 23.64) และอายุ 55 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน (ร้อยละ 5.45) ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 25 คน (ร้อยละ 45.45) และระดับการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาโท จำนวน 19 คน (ร้อยละ 34.55) และระดับการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาเอก จำนวน 11 คน (ร้อยละ 20.00) ตามลำดับ ประเภทผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าของที่/พนักงาน (บุคลากรสายสนับสนุน) จำนวน 33 คน (ร้อยละ 60.00) รองลงมาเป็นอาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ) จำนวน 16 คน (ร้อยละ 29.09) และเป็นผู้บริหาร จำนวน 6 คน (ร้อยละ 10.91) ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในเขตพื้นที่บางพระ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 52.73) รองลงมาเขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 20.00) วิทยาเขตจันทบุรี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 16.36) และอุเทนถวาย จำนวน 6 คน (ร้อยละ 10.91) ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ พ.ศ. 2566 จำแนกตามประเภทของบุคลากร**

ประเภทบุคลากร	ความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถาม		รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา	4	2	6
พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	42	2	44
พนักงานราชการ	1	-	1
ลูกจ้างประจำ	3	1	4
พนักงานตามภารกิจ	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>55</b>

จากตารางตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ พ.ศ. 2566 จำแนกตามประเภทของบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 55 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 44 คน (ร้อยละ 80.00) รองลงมาเป็นข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 6 คน (ร้อยละ 10.91) ลูกจ้างประจำ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 7.27) และเป็นพนักงานราชการ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.82) ตามลำดับ



จากแผนภูมิภาพตอนที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ จำนวน 50 คน (ร้อยละ 90.91) และไม่พึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 9.09)

**ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ**

1. อยากให้เพิ่มสวัสดิการ เช่น ที่พักอาศัย ฯลฯ หรือเพิ่มค่าตอบแทน
2. พนง ของรัฐ ได้รับค่าตอบแทน มากกว่า 60% เทียบจากระยะเวลาการทำงาน
3. ระบบสวัสดิการเทียบเท่าพนักงานบ.เอกชนหรือหน่วยงานรัฐ
4. อยากให้มีสวัสดิการต่างๆ เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
5. อยากให้มีสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
6. ขึ้นอยู่ที่ผู้บริหาร และการบริหารบุคคลของแต่ละหน่วยงาน การทำงานให้สมเหตุสมผลกับเงินเดือนที่ได้รับ บางท่านทำงานอย่างเต็มที่กับเงินเดือนที่ตนได้รับเช่นนี้ นายก่องเป็นอย่างยิ่ง
7. อยากให้มหาวิทยาลัยฯ คิดทำสวัสดิการให้พนักงานฯ บ้าง

\*\*\*\*\*