



Faculty of
Agro-Industrial
Technology

คู่มือการจัดการความรู้ (KM)

เรื่อง : การใช้เทคโนโลยี AI
เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร



คู่มือการจัดการความรู้ (KM)

เรื่อง: การใช้เทคโนโลยี AI เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการเกษตร

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

- บทบาทสำคัญในการใช้ AI เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้ (KM)

- เพื่อศึกษาแนวทางการใช้ AI ในการพัฒนาการเรียนการสอน
 - เพื่อสร้างแนวทางและข้อเสนอแนะในการประยุกต์ใช้ AI ให้เหมาะสมกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการเกษตร
-

บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ AI และการจัดการความรู้

2.1 ความหมายของ AI และประเภทของ AI

- AI (Artificial Intelligence) หมายถึง เทคโนโลยีที่สามารถจำลองความสามารถในการคิดและตัดสินใจของมนุษย์

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (KM) และความสัมพันธ์กับ AI

- การจัดการความรู้ (Knowledge Management - KM) เป็นกระบวนการรวบรวม สร้าง แลกเปลี่ยน และประยุกต์ใช้ความรู้
 - AI สามารถช่วยในกระบวนการจัดการความรู้
-

บทที่ 3 การใช้งาน ChatGPT เบื้องต้น

3.1 ChatGPT คืออะไร ?

- วิธีสมัครใช้งาน ChatGPT

3.2 การใช้งานเบื้องต้น (Prompt พื้นฐาน)

- การตั้งคำถามและสร้างคำสั่งอย่างมีประสิทธิภาพ
-

บทที่ 4 ตัวอย่างการใช้ AI Chat GPT

4.1 ยกตัวอย่างคลิปวิดีโอการใช้ Chat GPT

4.2 การใช้ Chat GPT ในการเรียนการสอน

- การใช้ Chat GPT ในการเรียนการสอนสามารถเสริมสร้างประสิทธิภาพและยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียนและการสอนของผู้สอนได้อย่างมีนัยสำคัญ

บทที่ 5 แนวทางการส่งเสริมการใช้ AI อย่างมีประสิทธิภาพ

- 5.1 การจัดกิจกรรมอบรม / workshop ภายในคณะ
 - 5.2 การพัฒนา Community of Practice (CoP) ด้าน AI
 - 5.3 แนวทางการออกแบบรายวิชาให้รองรับ AI
 - 5.4 แนวทางการประเมินผลการใช้ AI ในการเรียนการสอน
-

บทที่ 6 บทสรุปและข้อเสนอแนะ

- 6.1 สรุปแนวทางการใช้ AI เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
 - AI เป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีนัยสำคัญ
 - 6.2 ข้อเสนอแนะในการปรับใช้ AI ในบริบทของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร
 - ควรมีการอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ AI
-

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

บทบาทสำคัญในการใช้ AI เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความเป็นมาและความสำคัญของการศึกษาในยุคปัจจุบัน การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการเรียนการสอน ทำให้เกิดแนวทางใหม่ในการจัดการความรู้ (Knowledge Management - KM) ที่ช่วยให้การศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น การจัดการความรู้เป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นการรวบรวม สร้าง และเผยแพร่ความรู้ภายในองค์กรหรือสถาบันการศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะของผู้เรียน เทคโนโลยี AI มีศักยภาพในการเสริมสร้างการจัดการความรู้ในภาคการศึกษา โดยสามารถนำมาใช้ในหลากหลายรูปแบบ เช่น ระบบแนะนำการเรียนรู้ การช่วยเหลือครูในการสอน และการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการเรียนของนักศึกษา

ความสำคัญของการศึกษาในยุคดิจิทัล การศึกษาในศตวรรษที่ 21 ต้องเผชิญกับความท้าทายหลายประการ เช่น การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ความต้องการทักษะแห่งอนาคต และการพัฒนาแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) AI สามารถช่วยแก้ปัญหาเหล่านี้โดยการปรับแต่งเนื้อหาให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน สนับสนุนการเรียนรู้แบบออนไลน์ และช่วยให้การประเมินผลมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ดังนั้น การใช้เทคโนโลยี AI ในการศึกษา ไม่เพียงแต่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ยังช่วยให้สถาบันการศึกษาสามารถบริหารจัดการองค์ความรู้ได้ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของระบบการศึกษาในภาพรวม

1.2 วัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้ (KM)

เทคโนโลยี AI ที่ใช้ในการเรียนการสอน

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาการเรียนการสอนในปัจจุบัน AI ช่วยให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสามารถปรับแต่งเนื้อหาให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และช่วยสนับสนุนการทำงานของครูและผู้สอนให้สะดวกยิ่งขึ้น

1. AI กับการเรียนรู้แบบปรับแต่งเฉพาะบุคคล (Personalized Learning) AI สามารถสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่ตรงกับความต้องการและระดับความสามารถของผู้เรียนได้ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลและ Machine Learning ระบบสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้เรียนและแนะนำเนื้อหาที่เหมาะสม ทำให้การ

เรียนรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ระบบแนะนำคอร์สเรียนอัตโนมัติของแพลตฟอร์มการศึกษาออนไลน์ เช่น Coursera หรือ Udemy

2. AI Chatbots และผู้ช่วยสอนเสมือนจริง AI Chatbots เป็นเครื่องมือที่ได้รับความนิยมในการสนับสนุนการเรียนรู้ โดยผู้เรียนสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่จำเป็นต้องรอคำตอบจากครูหรือผู้สอน ตัวอย่างของ AI Chatbots ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ Google Bard และ ChatGPT ซึ่งสามารถช่วยอธิบายแนวคิดที่ซับซ้อนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาการเรียน

3. การใช้ AI ในการให้คะแนนและประเมินผล AI ช่วยให้การตรวจข้อสอบและให้คะแนนเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการตรวจข้อสอบแบบปรนัยและการวิเคราะห์งานเขียน ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ Grammarly ซึ่งช่วยตรวจสอบไวยากรณ์และสไตล์การเขียนของผู้เรียน และระบบอัตโนมัติของแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ที่สามารถตรวจคำตอบของผู้เรียนได้โดยอัตโนมัติ

4. AI กับการช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน AI สามารถช่วยครูและนักการศึกษาในการสร้างเนื้อหาการเรียนการสอนได้ง่ายขึ้น เช่น การสร้างแบบทดสอบอัตโนมัติ การแปลภาษา หรือการสรุปเนื้อหา ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ Quillionz ซึ่งช่วยสร้างแบบทดสอบและสื่อการสอนโดยอัตโนมัติ อีกทั้ง AI ยังช่วยในการวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนของนักเรียน เช่น ระบบ Learning Analytics ที่ช่วยให้ครูสามารถปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม

5. ความท้าทายและข้อจำกัดของ AI ในการศึกษา แม้ว่า AI จะมีประโยชน์มากมาย แต่ก็ยังมีข้อจำกัด เช่น ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้เรียน ความแม่นยำของ AI ที่อาจมีข้อผิดพลาด และความจำเป็นในการพัฒนาทักษะของครูเพื่อให้สามารถใช้ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำ AI มาใช้ในภาคการศึกษาจึงต้องมีการออกแบบระบบที่คำนึงถึงจริยธรรมและความปลอดภัยของข้อมูล

แนวทางและข้อเสนอแนะในการประยุกต์ใช้ AI ให้เหมาะสมกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร

วัตถุประสงค์หลัก เพื่อพัฒนาแนวทางและข้อเสนอแนะเชิงระบบในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร โดยครอบคลุมการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการภายในองค์กร ทั้งนี้เพื่อยกระดับคุณภาพทางวิชาการ เสริมศักยภาพบุคลากร และเตรียมความพร้อมสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในยุคดิจิทัล

รายละเอียดเชิงลึก แบ่งตามด้านต่าง ๆ

1. ด้านการเรียนการสอน

- ส่งเสริมให้อาจารย์สามารถใช้ AI เป็นเครื่องมือช่วยออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เช่น การสร้างแบบฝึกหัดอัตโนมัติ การวิเคราะห์ข้อสอบ หรือการจำลองสถานการณ์เสมือนจริง (Simulation)
- ประยุกต์ใช้ AI เช่น ChatGPT, Copilot, หรือ AI tools ด้านภาพและเสียง เพื่อเป็นผู้ช่วยสอน (AI Tutor) หรือผู้ช่วยตอบคำถามนอกเวลาเรียน

- พัฒนาแนวทางการประเมินผลการเรียนรู้ด้วย AI เช่น การให้คะแนนแบบอัตโนมัติ การวิเคราะห์ความก้าวหน้าของนักศึกษา หรือการให้คำแนะนำเฉพาะบุคคล

2. ด้านการวิจัย

- ใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) โดยเฉพาะในสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการเกษตร เช่น การวิเคราะห์ผลผลิต การคาดการณ์สภาพอากาศ หรือการตรวจจับโรคพืช
- ใช้ AI ในการช่วยเขียน/เรียบเรียงบทความวิชาการ ค้นหางานวิจัย และสร้างร่างข้อเสนอการวิจัย (Research Proposal) อย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างแนวทางจริยธรรมในการใช้ AI ในการวิจัย เพื่อป้องกันปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์ การลอกผลงาน หรือการใช้ข้อมูลที่อ่อนไหวโดยไม่ได้รับอนุญาต

3. ด้านการบริการวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยี

- ประยุกต์ใช้ AI เพื่อออกแบบสื่อการเรียนรู้สำหรับเกษตรกรหรือชุมชน เช่น คลิปวิดีโอ AI-generated, สไลด์อธิบายกระบวนการผลิต หรือ Chatbot ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการเกษตร
- พัฒนาแพลตฟอร์มหรือแอปพลิเคชันที่ใช้ AI ในการแนะนำวิธีการปลูกพืช ดูแลผลผลิต หรือการตลาดผลผลิตเกษตร
- สร้างระบบฐานความรู้ (Knowledge Base) โดยใช้ AI วิเคราะห์และจัดหมวดหมู่ความรู้จากงานวิจัย และโครงการบริการวิชาการที่มีอยู่

4. ด้านการบริหารจัดการภายในคณะ

- ใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษา (เช่น ความพึงพอใจ, ผลการเรียนรู้) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย
- พัฒนา Dashboard หรือระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะเพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถติดตามงานและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- วางแนวทางการอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากร (Reskilling & Upskilling) ให้มีความสามารถในการใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและมีประสิทธิภาพ

สรุป AI เป็นเทคโนโลยีที่สามารถปฏิวัติการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการปรับแต่งเนื้อหาให้เหมาะสมกับผู้เรียน ช่วยเหลือครูในการสอน และสนับสนุนกระบวนการประเมินผล อย่างไรก็ตาม การใช้งาน AI ในการศึกษาจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลและการพัฒนาแนวทางที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

บทที่ 2

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ AI และการจัดการความรู้

2.1 ความหมายของ AI และประเภทของ AI

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI)

AI หรือ ปัญญาประดิษฐ์ คือ เทคโนโลยีที่ช่วยให้เครื่องจักรหรือคอมพิวเตอร์ สามารถทำงานที่ต้องการความฉลาดของมนุษย์ได้ การใช้ AI มาช่วยในการทำงาน จะเป็นการลดเวลาการทำงาน และลดความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ อย่างไรก็ตาม AI ไม่ได้เข้ามาแทนที่ผู้สอน แต่ช่วยทำให้การเรียนการสอนมีคุณภาพดีขึ้น และตอบสนองความต้องการของนักเรียนได้ดียิ่งขึ้น เทคโนโลยี AI นั้นมีการพัฒนาอยู่ตลอด เครื่องมือ AI หลากหลายชนิด แต่ละเครื่องมือมีจุดเด่น ข้อดี หรือข้อจำกัดแตกต่างกัน บางเครื่องมือสามารถใช้ฟรี ไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยแต่ละเครื่องมือมีคำสั่งในการใช้งานที่แตกต่างกัน ดังนั้นก่อนที่เลือกใช้เครื่องมือ AI ควรศึกษาถึงความหน้าที่และการนำไปใช้ให้เหมาะสมกับความต้องการของตนเอง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตัวอย่างเครื่องมือ AI ที่เหมาะสมสำหรับอาจารย์ในการสอน ซึ่งสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำเนื้อหา การประเมินผล และสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

ชื่อเครื่องมือ AI	หน้าที่หลัก	การนำไปใช้ในการสอน	ข้อดี
ChatGPT	ตอบคำถาม, สร้างเนื้อหา	ใช้เป็นผู้ช่วยในการตอบคำถาม, อธิบายแนวคิด, สร้างแบบฝึกหัด	มีความสามารถในการสร้างเนื้อหาและตอบโต้แบบโต้ตอบ
Microsoft Copilot	ช่วยเขียนและปรับแต่งเอกสาร	ใช้ช่วยร่างเอกสารทางวิชาการ, จัดทำบทเรียน และช่วยแก้ไขข้อความ	ผสานการทำงานกับ Microsoft 365 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
Canva AI	สร้างสื่อการเรียนรู้แบบกราฟิก	ใช้ในการออกแบบสไลด์, สื่อการสอน, อินโฟกราฟิก	ใช้งานง่ายและมีตัวเลือกการออกแบบที่หลากหลาย
Grammarly	ตรวจสอบไวยากรณ์ และช่วยปรับปรุงงานเขียน	ใช้ในการตรวจสอบงานเขียนของนักศึกษา, แก้ไขไวยากรณ์และสำนวนภาษา	ช่วยปรับปรุงคุณภาพการเขียนอย่างแม่นยำ
QuillBot	ช่วยสรุปและปรับปรุงเนื้อหา	ใช้ช่วยสรุปบทเรียน, เขียนเนื้อหาให้อ่านง่ายขึ้น	ช่วยปรับปรุงสำนวนและความชัดเจนของข้อความ
Khan Academy AI	ผู้ช่วยสอน AI	ใช้เป็นผู้ช่วยในการเรียนรู้แบบโต้ตอบสำหรับนักศึกษา	ออกแบบมาสำหรับการศึกษาโดยตรง
DeepL	แปลภาษาอย่างแม่นยำ	ใช้ช่วยแปลเอกสารการเรียนการสอน, สนับสนุนนักศึกษาต่างชาติ	มีความแม่นยำสูงในการแปลภาษา

ประโยชน์ของ AI ที่มีต่อการศึกษา

- AI ช่วยสร้างสรรค์เนื้อหาสำหรับการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ

แอปพลิเคชันในการส่งเสริมการศึกษา เป็นตัวช่วยในการสร้างสรรค์เนื้อหาความรู้ต่าง ๆ โดยช่วยประมวลผลการเรียนรู้ของนักเรียน สร้างเอกสารและสื่อการเรียน สำหรับการสร้างแบบฝึกหัดและข้อสอบ การวิเคราะห์และปรับปรุงสื่อการเรียนโดย ตรวจสอบคุณภาพของเนื้อหา และแนะนำการปรับปรุงสามารถสืบค้นข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้อง และจัดทำเป็นเอกสารในรูปของ E-book ได้อีกด้วย

- AI ช่วยติวเตอร์ให้กับนักเรียนเป็นรายบุคคล

บางครั้งการเข้าหาผู้สอนแต่ละครั้งล้วนมีข้อจำกัด ทำให้มีการนำ AI มาสร้างสรรค์เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยติวเตอร์นักเรียนเพิ่มเติม และนอกจากนี้ยังมีการจัดทำทดสอบออนไลน์ เพื่อประเมินผลผู้เรียน อีกทั้งยังเป็นช่องทางพิเศษที่ช่วยให้นักเรียนปรึกษากับคุณครูกันได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

- AI เป็นอาจารย์เสมือน

ในอนาคต AI เพื่อทำหน้าที่แทนตัวเอง หรือให้เป็นผู้ช่วยในการสอน ซึ่งทำให้สามารถสอนได้ปริมาณมากและมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น

บทบาทสำคัญของ AI ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ:

- **การปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล** – AI สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน และปรับบทเรียนให้เหมาะสมกับระดับความเข้าใจและความสามารถของแต่ละคน ทำให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- **การช่วยตอบคำถามและสนับสนุนการเรียนรู้** – สามารถใช้ AI เป็นผู้ช่วยในการค้นหาข้อมูล ตอบข้อสงสัย และอธิบายแนวคิดที่ซับซ้อนในรูปแบบที่เข้าใจง่าย

- **การช่วยตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ** – AI สามารถช่วยตรวจการบ้าน วิเคราะห์ข้อผิดพลาด และให้คำแนะนำในการพัฒนาทักษะของนักเรียนได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

- **การช่วยสร้างเนื้อหาและออกแบบการสอน** – AI สามารถช่วยครูออกแบบบทเรียน สื่อการสอน และกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- **การเรียนรู้แบบโต้ตอบและสร้างประสบการณ์ใหม่** – AI สามารถช่วยสร้างเกมการเรียนรู้ การจำลองสถานการณ์ และการสอนแบบอินเทอร์แอคทีฟที่ให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น

- **การบริหารจัดการชั้นเรียน** – AI สามารถช่วยอาจารย์ติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา วิเคราะห์ผลการเรียน และจัดระบบการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จริยธรรมในการใช้ AI ในการเรียนการสอน

1. การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จาก AI

แม้ว่า AI จะสามารถสรุปข้อมูลหรือช่วยตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว แต่ก็อาจให้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนหรือไม่อัปเดตได้ เพราะ AI เรียนรู้จากชุดข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีทั้งข้อมูลที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิดพลาด ดังนั้นควรตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลทุกครั้ง ก่อนนำไปใช้จริง โดยเฉพาะในงานวิชาการหรือการนำเสนอ

2. การรักษาความเป็นส่วนตัว (Privacy concerns)

เมื่อใช้งานระบบ AI ที่เก็บข้อมูลผู้ใช้ เช่น ชื่อ อีเมล หรือพฤติกรรมการเรียนรู้ จำเป็นต้องพิจารณาถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล อย่างรอบคอบ ควรเลือกใช้แพลตฟอร์ม AI ที่มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูล และไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับความยินยอม

3. การใช้งาน AI อย่างมีจริยธรรมในการสอน

จริยธรรมในการใช้ AI ในห้องเรียน หลีกเลี่ยงการใช้ AI ในการเฝ้าระวังหรือประเมินพฤติกรรมนักเรียนอย่างเข้มงวดเกินไป รวมถึงควรสร้างความเข้าใจว่า AI เป็น "ผู้ช่วย" ไม่ใช่ "ผู้แทน" ในการตัดสินใจแทนครู

4. การหลีกเลี่ยงการพึ่งพา AI มากเกินไปในการประเมินผล

แม้ว่า AI จะช่วยประเมินผลการเรียนได้รวดเร็ว เช่น การตรวจข้อสอบแบบปรนัยหรือวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้ แต่ไม่ควรใช้ AI เป็นเครื่องมือหลักในการตัดสินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพราะยังขาดความสามารถในการเข้าใจบริบท ความคิดสร้างสรรค์ หรือแรงจูงใจของนักเรียนเหมือนมนุษย์

5. การขาดการควบคุม (Lack of regulation)

ในปัจจุบันนี้ ChatGPT ยังไม่ได้มีการ ควบคุมเป็นกิจจะลักษณะจึงเป็นที่กังวลแก่นักวิชาการอย่างยิ่ง

6. ความซื่อสัตย์ทางวิชาการ (Academic integrity)

อาจทำให้บุคลากรทางการศึกษาใช้ ประโยชน์จาก ChatGPT ในการทำข้อสอบหรือเขียนเรียงความ และอาจนำไปสู่การโจรกรรมทางวิชาการ (Plagiarism) ได้

7. อคติทางความคิด (Cognitive Bias)

ระบบปัญญาประดิษฐ์นี้ใช้เครื่องมือจากการ รวบรวมจากฐานข้อมูลและข้อความที่ประมวลผลบนอินเทอร์เน็ตเท่านั้น โดยไม่สามารถแยกแยะความจริงและ ความเท็จได้ ดังนั้น ผู้ใช้งานจำต้องเรียนรู้อคติทางการรับรู้ที่พบในข้อมูลนั้นด้วย จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จักต้อง วิเคราะห์ผลลัพธ์อย่างมีวิจารณญาณและเปรียบเทียบกับแหล่งข้อมูลอื่นๆ

8. ขาดความคิดริเริ่มทางวิชาการ

ขาดการพัฒนาแนวคิดใหม่ – หากใช้ AI เพื่อสร้างงานโดยไม่คิดเอง อาจส่งผลให้เกิดการพึ่งพา AI มากเกินไป และขาดทักษะทางปัญญาที่จำเป็น ความเสี่ยงของการลอกเลียนแบบ (Plagiarism) และ การบิดเบือนกระบวนการเรียนรู้ โดยที่ใช้ AI ในการทำงานโดยไม่ตรวจสอบอาจได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์

แนวทางการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม

AI เป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ในการช่วยวิจัยและพัฒนาเนื้อหาทางวิชาการ แต่ไม่ควรถูกใช้แทนความคิดริเริ่มของมนุษย์ การใช้ AI อย่างมีจริยธรรมในงานวิชาการควรมุ่งเน้นไปที่การสนับสนุนและเพิ่มพูนความเข้าใจแทนที่จะใช้เพื่อทดแทนกระบวนการคิดเชิงวิเคราะห์

- **ใช้ AI เป็นเครื่องมือช่วยเสริม** – นักศึกษาควรใช้ AI เพื่อช่วยค้นคว้าและสรุปข้อมูล แต่ยังต้องใช้การวิเคราะห์และวิจารณ์ญาณของตนเอง

- **ตรวจสอบแหล่งข้อมูล** – ควรอ้างอิงแหล่งข้อมูลอย่างถูกต้องเมื่อใช้เนื้อหาที่สร้างโดย AI

- **ส่งเสริมความคิดริเริ่ม** – ใช้ AI เป็นตัวช่วยในการสร้างแนวคิด แต่ให้นักศึกษาเป็นผู้พัฒนาแนวคิดด้วยตนเอง

- **ใช้ AI เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้** – AI สามารถช่วยตอบคำถามและอธิบายแนวคิด แต่ไม่ควรเป็นแหล่งข้อมูลเดียวในการเรียน

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (KM) และความสัมพันธ์กับ AI

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management - KM)

การจัดการความรู้ (KM) เป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นการรวบรวม สร้าง แลกเปลี่ยน และประยุกต์ใช้ความรู้ภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาองค์กร และการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ สำหรับบริบทของมหาวิทยาลัย KM ไม่เพียงแต่เกี่ยวข้องกับการถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างอาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา และบุคลากรเท่านั้น แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน งานวิจัย และการบริการวิชาการ

กระบวนการของ KM โดยทั่วไปประกอบด้วย 5 ขั้นตอนหลัก ได้แก่

1. **การสร้างความรู้ (Knowledge Creation)** – การคิดค้นหรือพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ เช่น งานวิจัยหรือประสบการณ์จากการสอน
2. **การรวบรวมความรู้ (Knowledge Capture)** – การบันทึกความรู้จากบุคคลหรือแหล่งข้อมูล
3. **การจัดเก็บความรู้ (Knowledge Storage)** – การจัดระเบียบความรู้ในรูปแบบที่เข้าถึงง่าย เช่น ฐานข้อมูลดิจิทัล
4. **การแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing)** – การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างบุคลากรผ่านกิจกรรมหรือแพลตฟอร์มต่าง ๆ
5. **การประยุกต์ใช้ความรู้ (Knowledge Application)** – การนำความรู้ไปใช้ในการตัดสินใจหรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ความสัมพันธ์ระหว่าง KM กับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ในยุคดิจิทัล AI ได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมการจัดการความรู้ โดยมีบทบาทอย่างมากในทุกขั้นตอนของกระบวนการ KM โดยเฉพาะในมหาวิทยาลัยที่มีการจัดการองค์ความรู้จำนวนมาก ทั้งในรูปแบบเอกสาร งานวิจัย สื่อการสอน หรือฐานข้อมูล

บทบาทของ AI ที่เกี่ยวข้องกับ KM ได้แก่:

- **การสกัดข้อมูลและความรู้ (Knowledge Extraction):** AI สามารถช่วยวิเคราะห์เอกสารวิชาการ ข้อความสนทนา หรือไฟล์มีเดีย เพื่อดึงสาระสำคัญหรือสร้างสารสนเทศใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว
- **การจัดหมวดหมู่และจัดเก็บความรู้ (Knowledge Organization):** AI สามารถช่วยจัดการคลังข้อมูลโดยใช้เทคนิค NLP (Natural Language Processing) และ Machine Learning เพื่อจำแนก จัดหมวดหมู่ และเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- **การค้นหาค้นหาและแนะนำความรู้ (Knowledge Retrieval and Recommendation):** ระบบ AI สามารถเสนอแนะเอกสาร บทเรียน หรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสนใจหรือความต้องการของผู้ใช้โดยอัตโนมัติ
- **การเรียนรู้และการปรับตัว (Adaptive Learning):** ระบบ AI เช่น ChatGPT สามารถช่วยตอบคำถาม ให้คำแนะนำเชิงวิชาการ หรือสร้างแบบทดสอบเฉพาะบุคคล ซึ่งส่งเสริมการเรียนรู้เชิงลึกและการพัฒนาความรู้รายบุคคล

การจัดการความรู้ในองค์กรยุค AI: ก้าวข้ามขีดจำกัด สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน

ในยุคที่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) กำลังพลิกโฉมทุกภาคส่วนของสังคม การจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management) ก็ไม่สามารถหลีกเลี่ยงกระแสการเปลี่ยนแปลงนี้ได้ AI ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการยกระดับกระบวนการจัดการความรู้ ทำให้องค์กรสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรความรู้ที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ระบบ AI-Knowledge management คืออะไร

การนำเทคโนโลยี AI เข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลองค์กร โดยข้อมูลจะถูกนำมาจัดเก็บไว้ให้อยู่ในที่เดียวกัน ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะอยู่ในรูปแบบของเอกสาร หรือ FAQ ถาม-ตอบ ไฟล์ .csv หรือแม้แต่เอกสารสแกน โดยธุรกิจสามารถใช้เทคโนโลยี AI-OCR ในการดึงข้อมูลจากเอกสารนั้นมาจัดเก็บอย่างเป็นระบบได้แบบอัตโนมัติ และพร้อมใช้ข้อมูลจากในเอกสารในการค้นหาคำตอบในแต่ละเรื่องที่มีคนสอบถามมาจากในแต่ละช่องทางการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็น LINE, หน้าที่เว็บไซต์ภายในองค์กร, Facebook Messenger นอกจากนั้นด้วยความสามารถในการเข้าใจ และประมวลผลภาษาด้วยเทคโนโลยี NLP (Natural language processing) ที่จะช่วยให้การค้นหาเป็นไปตามบริบทของคำถาม และสามารถตอบคำถามที่พนักงาน หรือลูกค้าสอบถามเข้ามาได้ เหมือนกับพูดคุยกับคน ตอบโจทย์พฤติกรรมของคนยุคใหม่ที่ต้องการการตอบสนองที่รวดเร็ว รวมทั้งทำให้พนักงาน หรือลูกค้าสามารถสอบถาม และค้นหาข้อมูลของธุรกิจที่ต้องการได้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ของ

ธุรกิจ ช่วยลดเวลาในการค้นหาข้อมูล และทำให้พนักงาน หรือลูกค้าสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง ที่จะช่วยยกระดับประสิทธิภาพในการใช้บริการได้เป็นอย่างดี

เทรนด์การนำระบบ AI-Knowledge Management มาใช้ในองค์กร

- **การนำ AI มาช่วยในการจัดเก็บและจัดระเบียบข้อมูล:** องค์กรต่างๆ มีข้อมูลจำนวนมากทั้งแบบมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง AI จะเข้ามาช่วยจัดการข้อมูลเหล่านี้ให้เป็นระบบระเบียบมากขึ้น เช่น การใช้ OCR (Optical Character Recognition) แปลงเอกสารที่เป็นรูปภาพให้เป็นข้อความที่สามารถค้นหาได้ หรือการใช้ NLP (Natural Language Processing) ในการทำความเข้าใจและจัดหมวดหมู่เนื้อหาในเอกสาร
- **การค้นหาและดึงข้อมูลอัจฉริยะ:** AI จะช่วยให้การค้นหาข้อมูลภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการทำความเข้าใจบริบทและความหมายของคำค้นหา ทำให้สามารถดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้แม่นยำยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถเรียนรู้จากพฤติกรรมการค้นหาของผู้ใช้ เพื่อปรับปรุงผลการค้นหาให้ตรงใจผู้ใช่มากยิ่งขึ้น
- **การสร้างและแบ่งปันความรู้อัตโนมัติ:** AI สามารถช่วยในการสร้างองค์ความรู้ใหม่จากข้อมูลที่มีอยู่ เช่น การสรุปข้อมูลสำคัญจากเอกสารจำนวนมาก หรือการระบุความเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลต่างๆ นอกจากนี้ AI ยังสามารถช่วยในการแบ่งปันความรู้อย่างอัตโนมัติ เช่น การแนะนำเนื้อหาที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ใช้ หรือการสร้าง chatbot ที่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับองค์ความรู้ภายในองค์กรได้
- **การเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรด้วย AI:** AI สามารถนำมาใช้ในการสร้างระบบการเรียนรู้ส่วนบุคคล (Personalized Learning) ที่สามารถปรับเนื้อหาและวิธีการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับความต้องการและความสามารถของผู้เรียนแต่ละคน นอกจากนี้ AI ยังสามารถช่วยในการประเมินผลการเรียนรู้และให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาตนเอง
- **การบูรณาการ AI เข้ากับเครื่องมือและระบบต่างๆ:** AI จะถูกนำมาบูรณาการเข้ากับเครื่องมือและระบบต่างๆ ที่องค์กรใช้อยู่แล้ว เช่น ระบบ CRM, ระบบ ERP, หรือแพลตฟอร์มการทำงานร่วมกัน (Collaboration Platform) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการทำงานของระบบเหล่านั้น
- **ความสำคัญของข้อมูลและความปลอดภัย:** การนำ AI มาใช้ในการจัดการความรู้จะทำให้ข้อมูลมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น องค์กรจำเป็นต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่เข้มงวด เพื่อป้องกันการรั่วไหลหรือการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

หน่วยงานหรือองค์กรที่นำ AI: Knowledge Management

การนำระบบ AI-Knowledge Management มาใช้อย่างเต็มรูปแบบในประเทศไทยยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น แต่ก็มีองค์กรบางแห่งที่เริ่มนำร่องและประสบความสำเร็จในการนำระบบเหล่านี้มาใช้บ้างแล้ว ตัวอย่างเช่น:

- **ธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB):** ธนาคารไทยพาณิชย์ได้นำระบบ AI-Knowledge Management มาใช้ในการจัดการข้อมูลและความรู้ภายในองค์กร เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานของตนได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและส่งเสริมการแบ่งปันความรู้ภายในองค์กร

- **บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน):** ปตท. ได้นำระบบ AI-Knowledge Management มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อสร้างความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับธุรกิจและตลาด ช่วยให้สามารถตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาดและมีข้อมูลสนับสนุน
- **สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (DGA):** DGA ได้นำระบบ AI-Knowledge Management มาใช้ในการพัฒนา chatbot เพื่อให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- **AIS:** AIS ได้นำระบบ AI-Knowledge Management มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายมากขึ้น ช่วยเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าและสร้างรายได้ให้กับองค์กร
- **โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์:** โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้นำระบบ AI-Knowledge Management มาใช้ในการวินิจฉัยโรคและวางแผนการรักษา ช่วยให้แพทย์สามารถวินิจฉัยโรคได้อย่างแม่นยำและรวดเร็วมากขึ้น

ประโยชน์ของการบูรณาการ KM และ AI ในมหาวิทยาลัย

1. **เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล** – ทำให้สามารถจัดการองค์ความรู้จำนวนมากได้อย่างมีระบบและทันสมัย
2. **ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต** – นักศึกษาและบุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ได้ตลอดเวลาและได้รับข้อมูลที่ตรงความต้องการ
3. **สนับสนุนการตัดสินใจ** – ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์จาก AI เพื่อวางแผนพัฒนาการศึกษาและงานวิจัย
4. **พัฒนานวัตกรรมการสอน** – อาจารย์สามารถใช้ AI ช่วยสร้างสื่อการสอนเฉพาะกลุ่ม เช่น แบบฝึกหัด บทเรียนแบบปรับตามผู้เรียน

สรุป

การจัดการความรู้เป็นหัวใจสำคัญของมหาวิทยาลัยในการรักษาและพัฒนาองค์ความรู้ ขณะที่ AI เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยยกระดับการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพ การบูรณาการ KM และ AI ไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แต่ยังเป็นการเตรียมความพร้อมของสถาบันการศึกษาในการเข้าสู่ยุคการเรียนรู้แห่งอนาคตอย่างยั่งยืน

บทที่ 3

การใช้งาน ChatGPT เบื้องต้น

3.1 ChatGPT คืออะไร ?

Chat GPT ย่อมาจาก "Chat Generative Pre-trained Transformer" ซึ่งเป็นโมเดลปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่พัฒนาโดย OpenAI โดยมีจุดประสงค์หลักในการสร้างข้อความและตอบคำถามในรูปแบบของแชทบอทที่มีความสามารถในการสื่อสารอย่างเป็นธรรมชาติ คล้ายกับการสนทนาระหว่างมนุษย์ Chat GPT ทำงานโดยใช้เทคโนโลยีการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) และการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing) เพื่อให้สามารถเข้าใจและสร้างข้อความได้อย่างมีประสิทธิภาพ โมเดลนี้ได้รับการฝึกอบรมด้วยข้อมูลจำนวนมหาศาลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ทำให้มันสามารถตอบคำถามในหลากหลายเรื่องได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

ความสามารถของ Chat GPT

* ตอบคำถามทั่วไป: Chat GPT สามารถตอบคำถามในหลากหลายหัวข้อ ตั้งแต่เรื่องวิทยาศาสตร์ไปจนถึงวรรณกรรม

* พูดคุยเกี่ยวกับภาพ: ถ่ายหรืออัปโหลดรูปภาพและถาม ChatGPT เกี่ยวกับเรื่องนั้น

* สร้างภาพ: ChatGPT ช่วยให้คุณสร้างภาพโดยใช้ประโยคเรียบง่ายหรือย่อหน้าที่มีรายละเอียด

* เขียนบทความ: สามารถช่วยเขียนบทความ SEO หรือเนื้อหาสำหรับการตลาด

* วิเคราะห์ข้อมูลและสร้างแผนภูมิ: อัปโหลดไฟล์และขอให้ ChatGPT ช่วยวิเคราะห์ข้อมูล สรุปข้อมูล หรือสร้างแผนภูมิ

* แปลภาษา: มีความสามารถในการแปลข้อความระหว่างภาษาต่าง ๆ

* ช่วยในการเขียนโปรแกรม: สามารถช่วยเขียนโค้ดโปรแกรมพื้นฐานได้

* ปรับแต่ง ChatGPT สำหรับงาน: ปรับแต่งสำหรับการใช้งานที่หลากหลาย

* ให้คำปรึกษา: สามารถทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ เช่น สุขภาพจิต หรือการวางแผนชีวิต

Chat GPT มีบทบาทสำคัญในการช่วยลดภาระงานที่ต้องใช้เวลานาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะในด้านบริการลูกค้า ซึ่งสามารถตอบคำถามที่พบบ่อยได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังช่วยสร้างเนื้อหาที่น่าสนใจสำหรับธุรกิจ เช่น การตลาดดิจิทัล แม้ว่า Chat GPT จะมีข้อดีมากมาย แต่ก็ยังมีข้อจำกัด เช่น ข้อมูลที่ได้รับการฝึกอบรมอาจไม่เป็นข้อมูลเรียลไทม์ และบางครั้งอาจให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมเหตุสมผล ดังนั้น ผู้ใช้งานควรใช้วิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูลที่ได้จาก Chat GPT

การใช้ Chat GPT ในการเรียนการสอน

สามารถเสริมสร้างประสิทธิภาพและยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียนและการสอนของผู้สอนได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยได้จำแนกการใช้งานเป็นส่วนต่างๆ ดังนี้

1. การออกแบบและพัฒนาการเรียนรู้ Chat GPT สามารถช่วยในการสร้างสรรค์และปรับปรุงการออกแบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยการนำเสนอแนวคิดใหม่ๆ และแนะนำวิธีการจัดการเรียนรู้เชิงรุกที่เหมาะสมกับบริบทของผู้เรียนในแต่ละสถานการณ์
2. การประเมินและการสร้างเครื่องมือการวัดผลที่มีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้สามารถทำได้ง่ายขึ้นด้วยความสามารถของ Chat GPT ในการสร้างแบบทดสอบ และแนะนำวิธีการประเมินผลที่หลากหลายช่วยให้การประเมินผลการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การให้คำปรึกษาและการสนับสนุนผู้เรียน โดย Chat GPT สามารถทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา โดยการตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงกับความต้องการของผู้เรียน ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้และการแก้ไขปัญหาของผู้เรียนในขณะที่เรียนรู้
4. การพัฒนาเนื้อหาและการจัดการข้อมูล ด้วยความสามารถในการสร้างเนื้อหาที่มีคุณภาพและตรงกับเป้าหมายของการสอน Chat GPT สามารถช่วยในการจัดทำเนื้อหาการเรียนรู้ที่หลากหลาย พร้อมกับการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. การสื่อสารและการเขียนที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนการสอน Chat GPT สามารถช่วยในการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการเขียนของผู้เรียนและผู้สอน ผ่านการฝึกฝนและแนะนำวิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
6. การพัฒนาและการถ่ายทอดความรู้ทางดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการถ่ายทอดความรู้เป็นสิ่งที่มีความสำคัญในยุคปัจจุบัน Chat GPT สามารถช่วยในการพัฒนาเนื้อหาและสร้างสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลที่น่าสนใจและเหมาะสมกับการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล
7. การวางแผนและการบริหารจัดการหลักสูตร Chat GPT สามารถเป็นเครื่องมือช่วยในการวางแผนและบริหารจัดการหลักสูตร ให้คำแนะนำในการพัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและสอดคล้องกับแนวโน้มของการเรียนรู้ในอนาคต

วิธีสมัครใช้งาน ChatGPT

ขั้นตอนลงทะเบียนเข้าใช้งาน และการใช้งาน ChatGPT

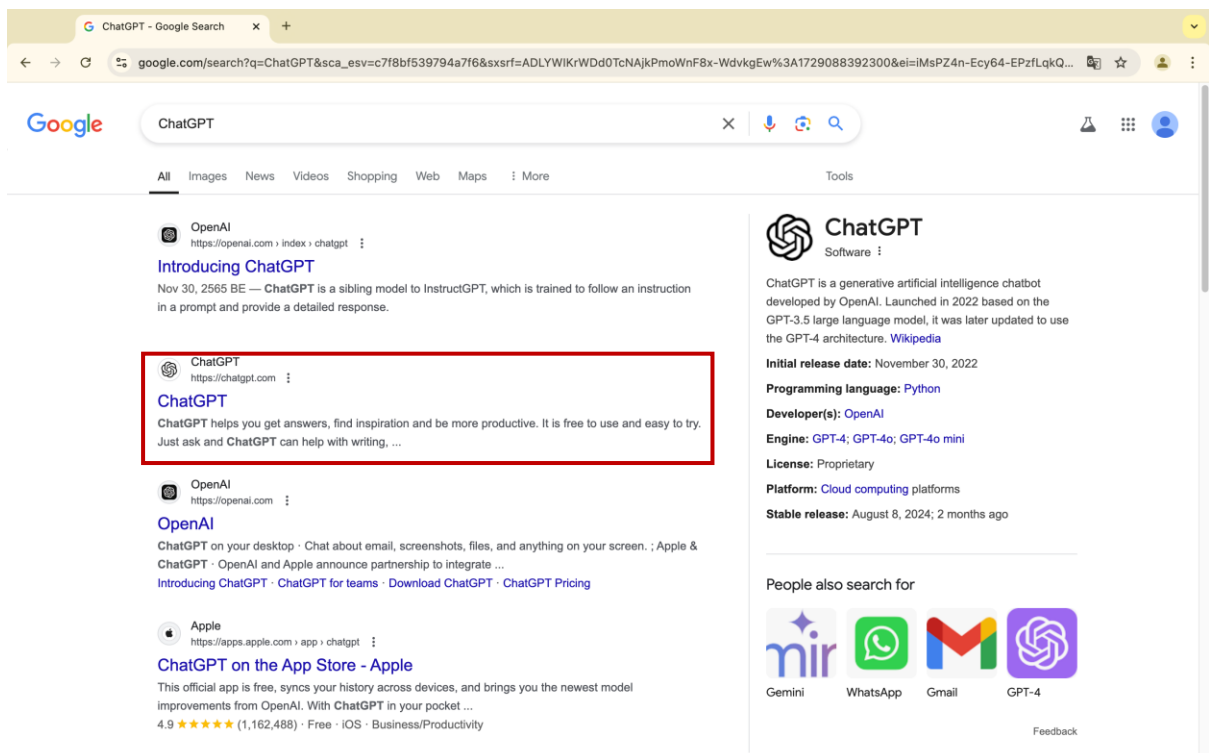
สมัครใช้งาน ChatGPT แบบฟรี ได้ง่าย ๆ 2 วิธี คือ สมัครด้วยอีเมล หรือ สมัครผ่านการผูกบัญชี ซึ่งวิธีนี้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว โดยสามารถเลือกเข้าใช้งานผ่านบัญชีได้สามช่องทาง ได้แก่ Google / Microsoft Account / Apple

วิธีสมัคร ChatGPT ด้วยอีเมล

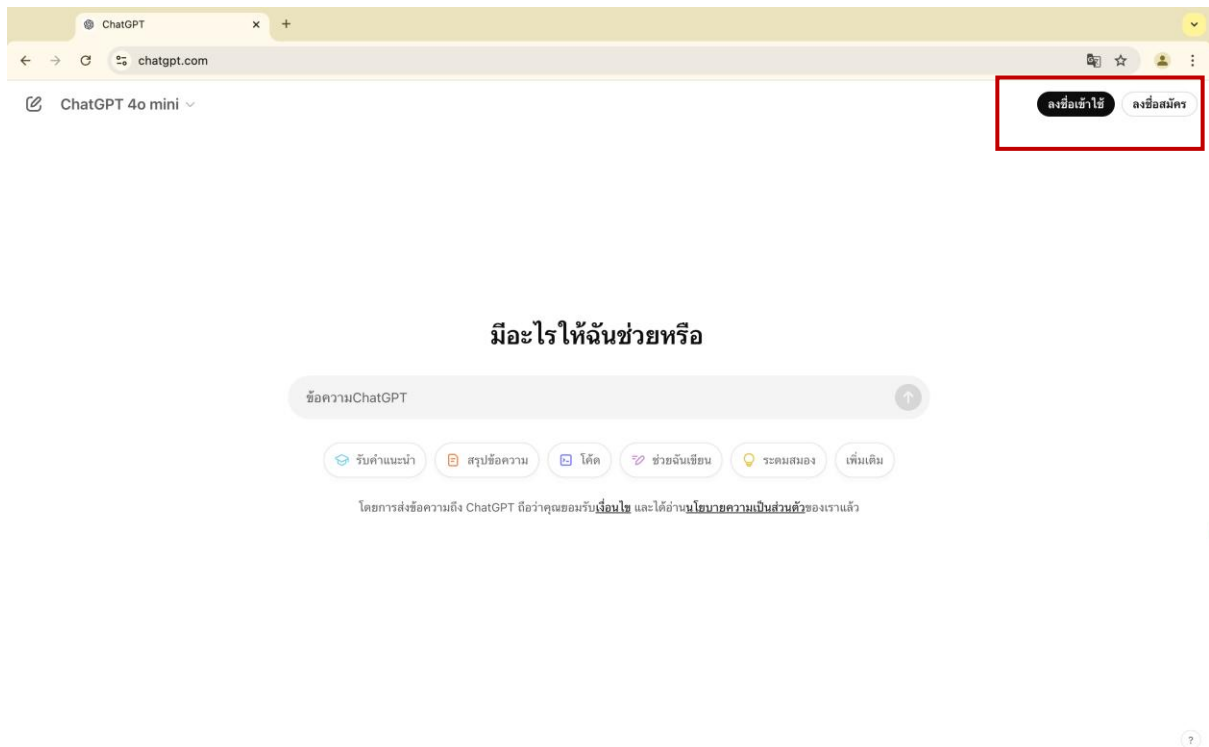
1. ไปที่เว็บไซต์ <https://chat.openai.com>
2. กดปุ่ม Sign up จากนั้นสร้างบัญชี OpenAI โดยการกรอกอีเมลและตั้งรหัสผ่าน
3. จากนั้นต้องทำการยืนยันอีเมล (Verify email) ด้วยการคลิกลิงก์ที่ทาง OpenAI ส่งไปให้

วิธีการเริ่มต้นใช้งาน

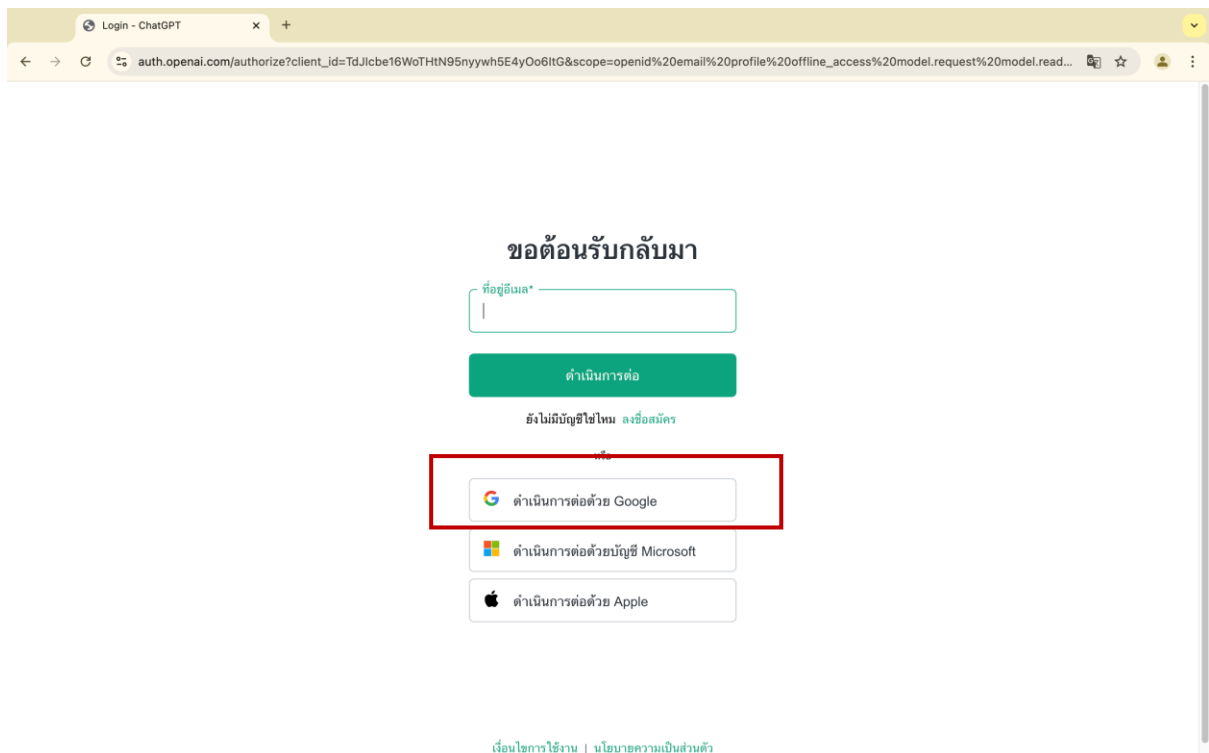
1. ค้นหา “ChatGPT” ใน Google หรือ เข้าเว็บไซต์ <https://chatgpt.com>



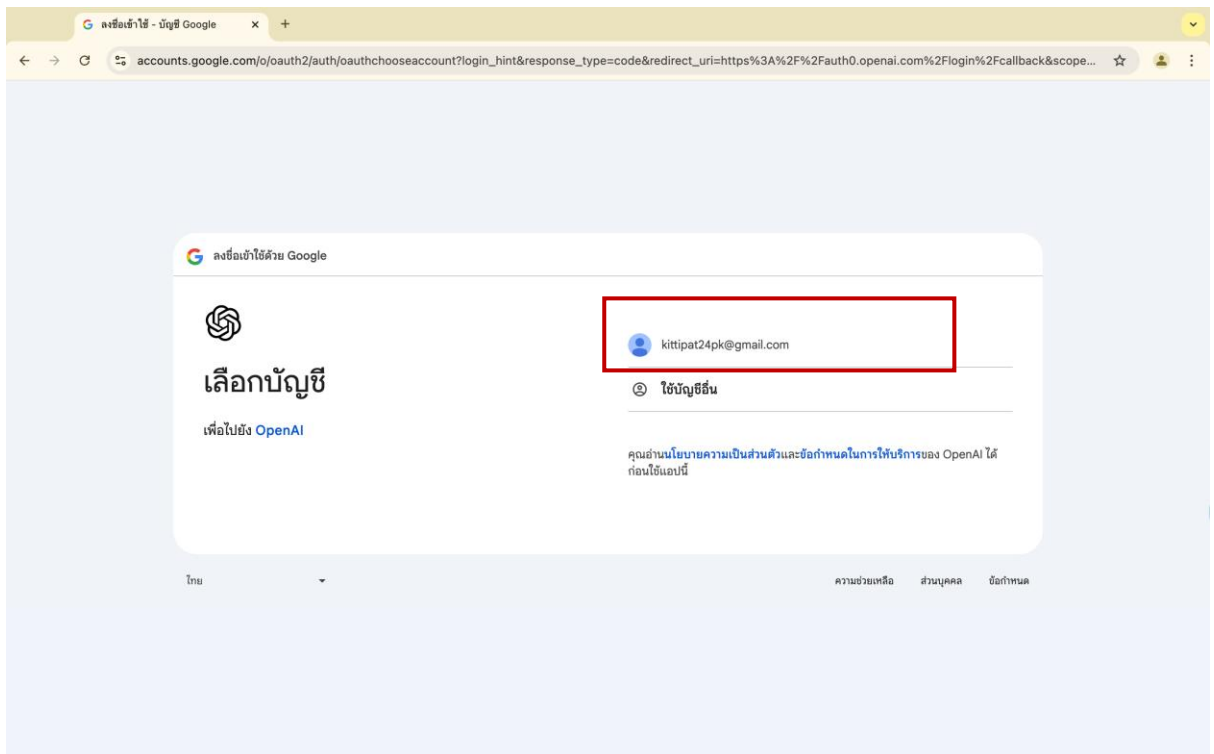
2. คลิกปุ่ม “ลงชื่อเข้าใช้”



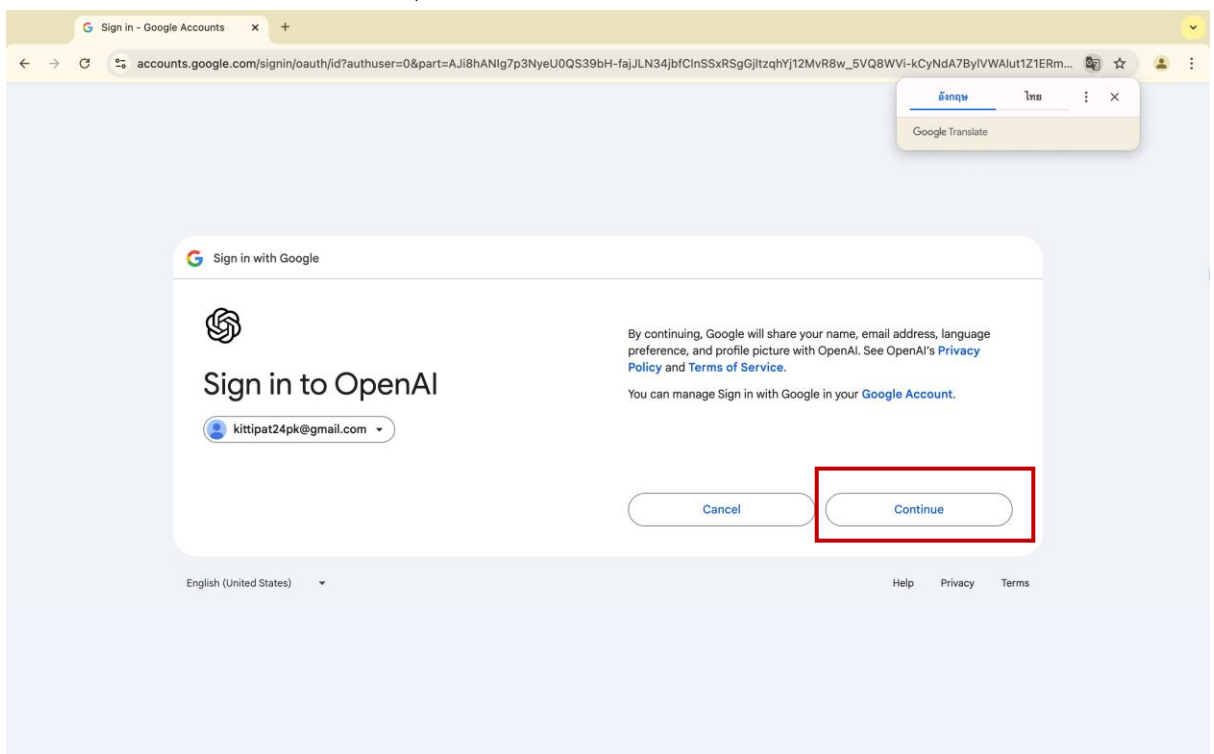
3. คลิกปุ่ม “ดำเนินการต่อด้วย Google”



4. คลิกเลือกอีเมลที่ต้องการเข้าสู่ระบบ



5. คลิกปุ่ม “Continue” เพื่อดำเนินการต่อ



6. กรอกข้อมูล ชื่อ - นามสกุล และ วันเดือนปีเกิด แล้วคลิกปุ่ม ยอมรับ

OpenAI Platform

platform.openai.com/onboarding?app=chat&callbackHost=chatgpt.com

ใส่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณ

การคลิก "ยอมรับ" ถือว่าคุณยอมรับเงื่อนไขและได้อ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

ยอมรับ

7. หน้าหลักของ Chat GPT ที่พร้อมใช้งาน

ChatGPT

chatgpt.com

ChatGPT

สำรวจ GPT

มีอะไรให้ฉันช่วยหรือ

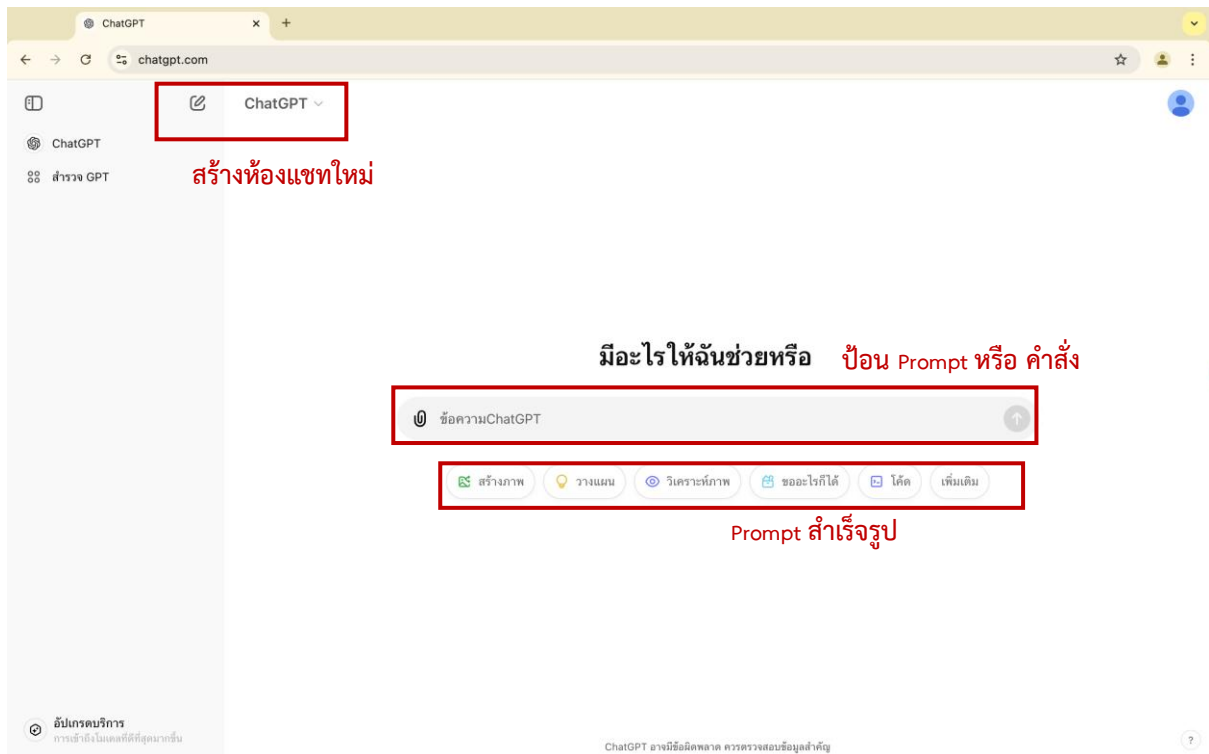
ข้อความChatGPT

สร้างภาพ วาดแผน วิเคราะห์ภาพ ขออะไรก็ได้ โต้ตอบเพิ่มเติม

อัปเดตบริการ

ChatGPT อาจมีข้อผิดพลาด กรุณาตรวจสอบข้อมูลอ้างอิง

8. การใช้งานทั่วไป



3.2 การใช้งานเบื้องต้น (Prompt พื้นฐาน)

- การตั้งคำถามและสร้างคำสั่งอย่างมีประสิทธิภาพ

ใช้ Chat GPT อย่างไรให้ได้ผลดีที่สุด การใช้ Chat GPT ให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีและมีประสิทธิภาพสูงสุดนั้นขึ้นอยู่กับ การตั้งคำถามและการให้ข้อมูลที่ชัดเจนและตรงประเด็น เนื่องจาก Chat GPT เป็น AI ที่เรียนรู้จากข้อมูลหลากหลายประเภท การสื่อสารที่ดีระหว่างผู้ใช้กับระบบจะช่วยให้คำตอบที่ได้รับมีคุณภาพมากขึ้นต่อไปนี้เป็นแนวทางที่จะช่วยให้คุณใช้งาน Chat GPT อย่างมีประสิทธิภาพ

1. ตั้งคำถามที่ชัดเจนและเฉพาะเจาะจง ยิ่งคำถามของคุณชัดเจนมากเท่าไร Chat GPT จะสามารถให้คำตอบที่ตรงตามความต้องการได้มากเท่านั้น หากคำถามมีความกว้างเกินไปหรือคลุมเครือ อาจทำให้คำตอบที่ได้ไม่ตรงกับที่คุณคาดหวัง

ตัวอย่าง: * ฉันต้องการแผนการสอนวิทยาศาสตร์ เรื่อง 'ระบบสุริยะ' โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบ Active Learning ควรมีกิจกรรมอะไรบ้างในแผนนี้

* ช่วยแนะนำวิธีประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในวิชาคณิตศาสตร์โดยใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น Kahoot หรือ Quizizz เพื่อให้ นักศึกษามีส่วนร่วมมากขึ้นได้อย่างไร

* ขอคำแนะนำในการพัฒนาทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) สำหรับนักศึกษา ผ่านการใช้กรณีศึกษาทางประวัติศาสตร์

* มีวิธีการอย่างไรบ้างในการจัดการเรียนรู้แบบ Problem-Based Learning (PBL) สำหรับนักศึกษาในวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อให้พวกเขาพัฒนาเทคนิคการอ่านจับใจความสำคัญ

* ฉันกำลังจัดการเรียนการสอนในวิชาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาที่มีพื้นฐานต่างกันในห้องเดียวกัน ช่วยแนะนำวิธีการจัดกลุ่มนักศึกษาและการใช้เทคนิค Differentiated Instruction เพื่อให้สอนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการประเมินผล:

* มีวิธีการประเมินผลนักศึกษาในวิชาวิทยาศาสตร์ อย่างไรบ้าง ที่จะช่วยตรวจสอบความเข้าใจเชิงลึกในเรื่องการสืบพันธุ์ของพืช

การใช้เทคโนโลยีในห้องเรียน:

* สามารถแนะนำวิธีการใช้ Google Forms ในการสร้างแบบทดสอบที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา ในหัวข้อวิชาคณิตศาสตร์ได้ไหม

ตารางที่ 2 คำสั่งการใช้งาน Chat GPT สำหรับการเรียนการสอน

คำสั่งการใช้งาน (Prompt)	ความหมาย
สรุปเนื้อหา (Summarize)	- ใช้คำสั่งนี้เพื่อให้ ChatGPT สรุปข้อมูลที่มีอยู่แล้วให้สั้น กระชับ เข้าใจง่าย เหมาะสำหรับการอ่านหรือแชร์ต่อไป
ค้นคว้าเกี่ยวกับ (Research about)	- คำสั่งนี้ให้ ChatGPT ช่วยค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อที่คุณต้องการ เช่น เทคโนโลยีใหม่ ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ หรือประเด็นต่างๆ ที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติม
ตรวจสอบความถูกต้อง (Proofread this)	- ใช้ ChatGPT เพื่อตรวจสอบไวยากรณ์ สะกดคำ และแก้ไขข้อความที่คุณเขียนให้อยู่ในรูปแบบที่ถูกต้อง
ปรับปรุงเนื้อหา (Improve this content)	- คำสั่งนี้ช่วยให้ ChatGPT ช่วยปรับปรุงหรือแก้ไขเนื้อหาเพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น และน่าสนใจมากขึ้น
เขียนหัวข้อสำหรับเรื่องนี้ (Write headlines for this)	- ให้ ChatGPT ช่วยสร้างหัวข้อหรือชื่อเรื่องที่น่าสนใจสำหรับเนื้อหาที่คุณต้องการสื่อสาร
เขียนคำบรรยายสำหรับเรื่องนี้ (Write caption for this)	- คำสั่งนี้ใช้ในการสร้างคำบรรยายหรือแคปชั่นที่เหมาะสมสำหรับโพสต์บนโซเชียลมีเดียหรือสำหรับเนื้อหาภาพต่างๆ
ปรับปรุงหัวข้อนี้ (Revise this topic)	- ใช้เพื่อให้ ChatGPT ช่วยแก้ไขหัวข้อหรือเนื้อหาที่คุณต้องการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น หรือเพิ่มเติมความชัดเจน

แปลเป็น/แปลจาก (Translate/into)	- คำสั่งนี้ใช้ให้ ChatGPT แปลข้อความจากภาษาหนึ่งไปยังอีกภาษาหนึ่ง ช่วยให้การสื่อสารเป็นไปอย่างราบรื่นในหลายภาษา
ระดมไอเดีย 키워ด (List keywords ideas about)	- ให้ ChatGPT ช่วยรวบรวมคำสำคัญหรือคีย์เวิร์ดที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่คุณต้องการ ใช้สำหรับการค้นหาแนวคิดเนื้อหา
รวบรวมคำถามที่พบบ่อย (List down FAQ related to)	- ใช้เพื่อให้ ChatGPT สร้างรายการคำถามที่พบบ่อย (FAQ) และคำตอบที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่คุณต้องการให้ข้อมูล

ตัวอย่างการใช้ AI Chat GPT

4.1 ยกตัวอย่างคลิปวิดีโอการใช้ Chat GPT

ในที่นี้ขอยกตัวอย่างคลิปวิดีโอการใช้ Chat GPT ดังด้านล่าง ดังนี้

ตัวอย่างคลิปที่ 1: <https://www.youtube.com/watch?v=tGZSb9pMQA4>

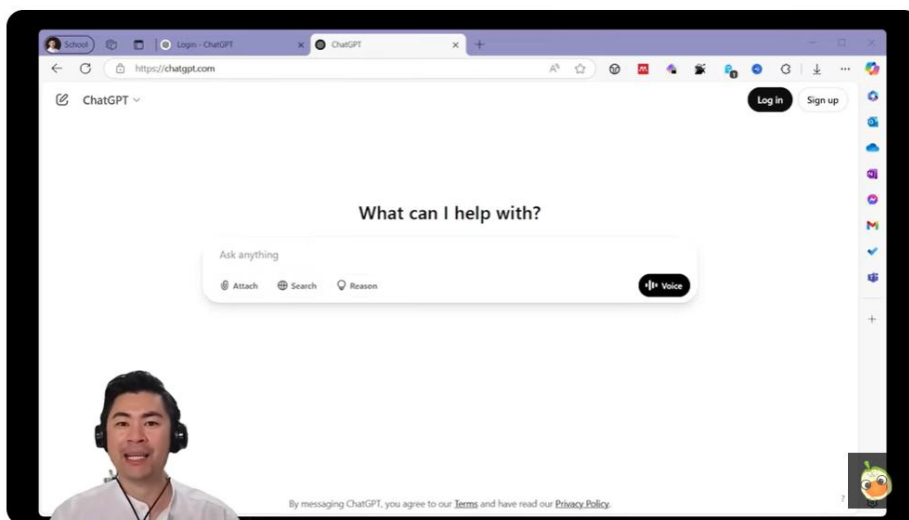
← **วิธีใช้ ChatGPT ฟรี สำหรับมือใหม่ปี 2025 แบบละเอียด 30 นาที**
YouTube · Graphic Income · Feb 6, 2568 BE



In this video

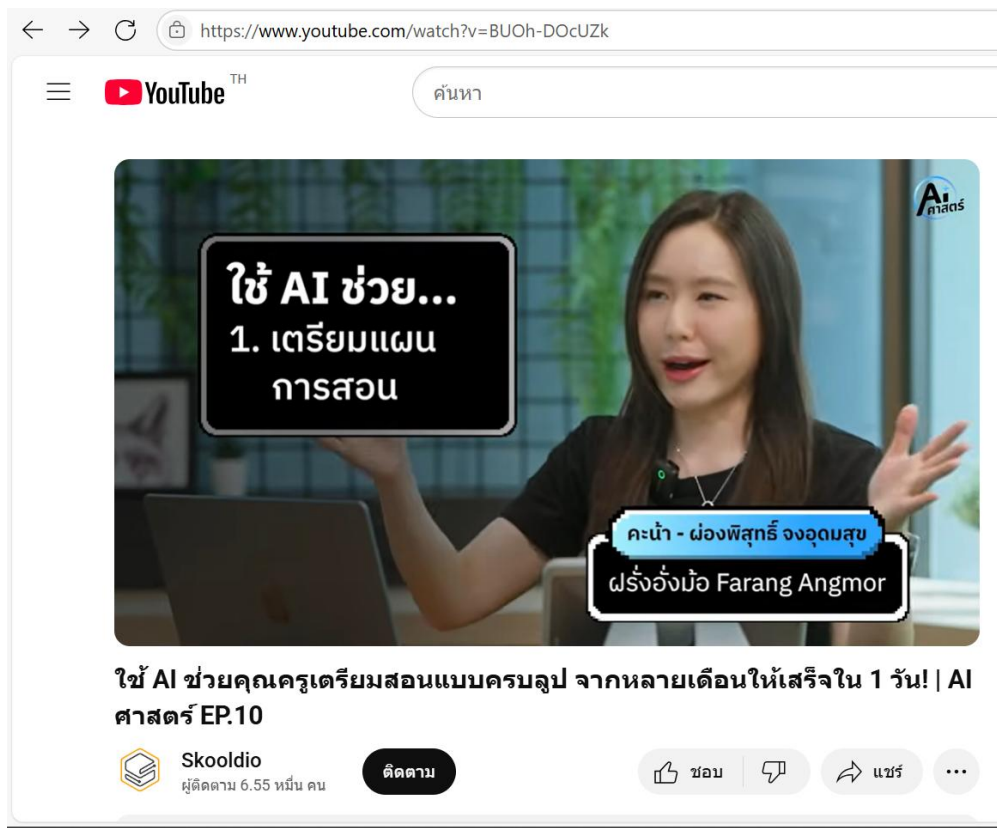
- 00:00 Intro
- 01:10 ทำความรู้จัก
- 03:35 ตัวอย่าง 00
- 05:29 การสมัคร
- 08:51 ตัวอย่าง 01

ตัวอย่างคลิปที่ 2 : <https://www.youtube.com/watch?v=iq9mXGrucDY>

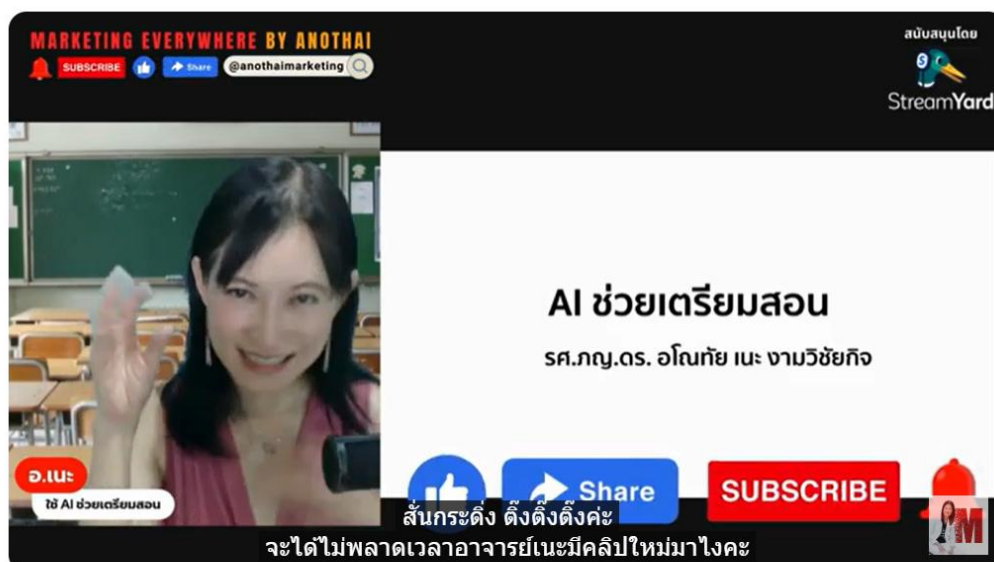


สอนใช้ ChatGPT ตั้งแต่ต้น-จนจบ ใน 20 นาที

ตัวอย่างคลิปที่ 3: <https://www.youtube.com/watch?v=BUOh-DOcUZk>



ตัวอย่างคลิปที่ 4: <https://www.youtube.com/watch?v=64rU0fSTh9I>



เทคนิคลับ!! ใช้ AI ช่วยเตรียมสอน (สรุป 2 นาทีท้าย)

ตัวอย่างคลิปที่ 5: https://www.youtube.com/watch?v=J72_GUF91GI



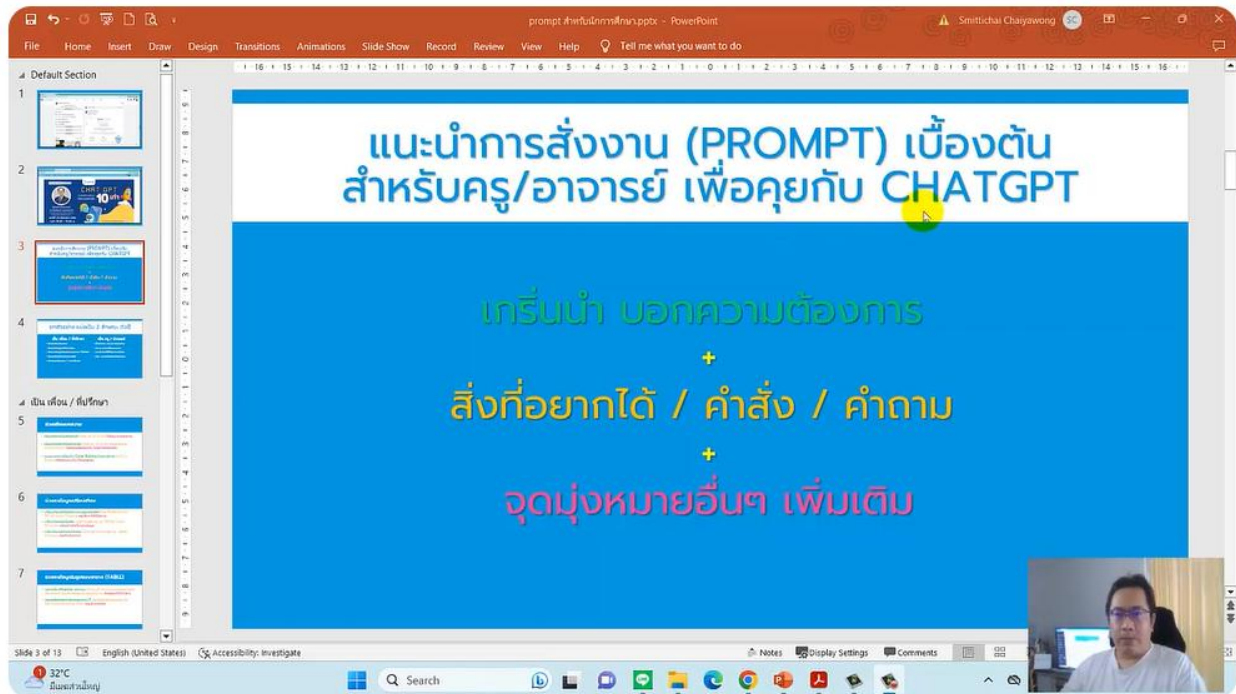
Chat GPT-4o นำไฟล์เอกสาร .docx มาสร้างเป็นไฟล์ Microsoft Powerpoint ได้เลย สดง่ายมากๆ

คลิปตัวอย่างที่ 6: <https://www.youtube.com/watch?v=IJWxsSZMko0>



ChatGPT สร้าง AI เป็นผู้ช่วยสอนของครู

คลิปตัวอย่างที่ 7: <https://www.youtube.com/watch?v=Kz7Pw11Qtck>



ลองดู Idea : แนะนำการสั่งงาน (Prompt) เบื้องต้น สำหรับครู/อาจารย์ เพื่อคุยกับ ChatGPT | ajsmittichai

4.2 การใช้ Chat GPT ในการเรียนการสอนสามารถเสริมสร้างประสิทธิภาพและยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียนและการสอนของผู้สอนได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยได้จำแนกการใช้งานเป็นส่วนต่างๆ ดังนี้

1. การออกแบบและพัฒนการเรียนรู้

การออกแบบและพัฒนการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่สำคัญในการจัดการศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้เรียน การออกแบบและพัฒนการเรียนรู้ที่ดีสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ ด้วยการสร้างแรงจูงใจจากกิจกรรมที่น่าสนใจช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ ตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียนโดยสามารถปรับให้เหมาะกับรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย พัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานและชีวิตประจำวัน ด้วยการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพจะมีการออกแบบวิธีการวัดผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ โดยมีลักษณะการทำงาน คำอธิบายและตัวอย่างข้อความ Prompt ดังนี้

ลักษณะการทำงาน	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อความ Prompt
การประเมินกิจกรรมการสอน วิทยาศาสตร์ 3 มิติ * NGSS : Next Generation Science Standard ครอบคลุม การเชื่อมโยง 3 มิติ ระหว่าง การ ฝึกปฏิบัติ (Practices) หลักการ (Concepts) และแนวคิดที่เป็น แกนในด้านวิทยาศาสตร์ (Disciplinary Core Idea)	สร้างการประเมินวิทยาศาสตร์ แบบ 3 มิติ โดยอิงตาม NGSS	สร้างการประเมินทาง วิทยาศาสตร์ 3 มิติ สำหรับหน่วย การเรียนรู้ โดยใช้ NGSS
การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ แบบ 5E	สร้างบทเรียนวิทยาศาสตร์โดยใช้ รูปแบบการเรียน การสอน 5E	พัฒนาแผนการสอน 5E ในหัวข้อ วิทยาศาสตร์สำหรับ ชั้น ร่างโครง ร่างกิจกรรมที่ดึงดูด ความสนใจ กิจกรรมปฏิบัติจริงเพื่อสำรวจ กำกับการสอนเพื่ออธิบายงาน ขยายความเพื่อขยายความ และ การประเมินเพื่อประเมินความ เข้าใจ ตั้งเป้าหมายให้บทเรียนมี ระยะเวลา 60 นาที
ลักษณะการทำงาน	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อความ Prompt
สร้างเนื้อหาทางวิชาการ	สร้างเนื้อหาวิชาการ ตามความต้องการ ตามเกณฑ์ที่ระบุ	สร้างคู่มือการศึกษาเกี่ยวกับ หัวข้อ สำหรับนักศึกษา ชื่อ เนื้อหา คู่มือควรสรุปข้อมูลสำคัญ จาก บท/หน่วย ใช้จุดหัวข้อย่อย และตารางเพื่อจัดระเบียบข้อมูล
ยุทธศาสตร์ในช่วยแสดง พฤติกรรม	แนะนำการในช่วยแสดงตาม พฤติกรรมที่สังเกตได้ของ นักศึกษา	ฉันมีนักศึกษาที่มีปัญหา พฤติกรรมดังต่อไปนี้ : อธิบาย พฤติกรรม ฉันจะลองใช้กลยุทธ์ ใดบ้างเพื่อสนับสนุนนักศึกษาและ ส่งเสริมพฤติกรรมเชิงบวกมากขึ้น พิจารณาคำแนะนำสำหรับ

		แนวทางการป้องกันในชั้นเรียน การแทรกแซงพฤติกรรมที่ตรง เป้าหมาย และวิธีตอบสนองเมื่อ เกิดพฤติกรรมที่ทำนาย
การออกแบบการเรียนการสอน ที่เป็นสากล	ออกแบบกระดานตัวเลือกที่ สอดคล้องกับหลักการสากล (Universal Design for Learning : UDL)	ออกแบบงาน วิชา/หัวข้อ ที่ให้ ผู้เรียนสามารถสามารถเลือก แสดงการเรียนรู้ของตนเองได้ใน รูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับ หลักการ UDL รวมตัวเลือก 9 ตัวเลือก ด้วยรูปแบบ สื่อ และ ระดับความซับซ้อนที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนผู้เรียนทุกคน ตัวเลือกทั้งหมดควรประเมิน วัตถุประสงค์หลักเดียวกัน: ระบุ วัตถุประสงค์
โปรแกรมวางแผนการฝึกซ้อม ของโค้ช	วางแผนการฝึกซ้อมกีฬา	สร้างแผนการซ้อม ฟุตบอลหนึ่ง ชั่วโมง
การออกแบบกิจกรรมกลุ่ม	สร้างกิจกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม	ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ร่วมกัน 30 นาที ในหัวข้อ หัวข้อ สำหรับนักศึกษา โดยทำงานเป็น กลุ่ม 3 – 4 คน กิจกรรมควรมี ส่วนร่วมและเน้นการปฏิบัติจริง โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์การ เรียนรู้ต่อไปนี้ : ระบุวัตถุประสงค์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิ่งที่แต่ละ กลุ่มควรทำและผลงานที่คาดหวัง
ลักษณะการทำงาน	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อความ Prompt
การออกแบบการสอนแบบ สืบเสาะในห้องปฏิบัติการ	ออกแบบการสอนแบบสืบเสาะ ทางวิทยาศาสตร์	ออกแบบการสอนแบบสืบเสาะ วิชาวิทยาศาสตร์แบบปฏิบัติจริง สำหรับ ชั้น ใน หัวข้อ ที่

		สอดคล้องกับมาตรฐานนี้: มาตรฐานการเรียนรู้ ห้องปฏิบัติการใช้เวลา 30 - 45 นาที และใช้สื่อที่หาได้ง่าย จัดเตรียมรายการสื่อ ขั้นตอน และคำถามติดตามผล 3 - 4 ข้อ ให้นักศึกษาตอบ
แผนบทเรียนสำหรับการสอน งานฝีมือ	พัฒนากลยุทธ์การวางแผน บทเรียน	สร้างแผนการสอน 60 นาที สำหรับ การสอน หัวข้อ ให้กับ ระดับชั้น วัตถุประสงค์คือเพื่อให้ นักศึกษา วัตถุประสงค์ รวมถึง การแนะนำกิจกรรมที่น่าสนใจ ด้วยการสอนโดยตรง การฝึกฝน พร้อมมีคำแนะนำ และการให้ ผู้เรียนฝึกฝนด้วยตนเอง
การออกแบบกิจกรรมละลาย พฤติกรรม (Icebreaker) และ ผ่อนคลายระหว่างเรียน	เสนอแนะกิจกรรมละลาย พฤติกรรมและผ่อนคลายระหว่าง เรียน	กิจกรรมผ่อนคลายระหว่างชั้น เรียน/รายวิชาที่ใช้เวลา 5 - 10 นาที ที่ สนุกสนาน ที่ฉันสามารถ ใช้เพื่อช่วยให้นักศึกษา ระดับชั้น/ รายวิชา ควรอธิบายได้ง่ายและ นักศึกษาทุกคนสามารถมีส่วนร่วม ได้โดยไม่คำนึงถึงระดับทักษะ กิจกรรมนี้ควรเปิดเผยสิ่งที่ น่าสนใจบางอย่างเกี่ยวกับ นักศึกษาแต่ละคน
การสร้างแผนงาน	สร้างแผนงานสำหรับหัวข้อใดก็ได้	สร้างแผนงานสำหรับนักศึกษา ของฉัน ในหัวข้อ รวมถึงคำถาม ประเภทต่างๆ และเฉลยคำตอบ

2. การประเมินและการสร้างเครื่องมือการวัดผล

ในกระบวนการเรียนการสอน การประเมินและการสร้างเครื่องมือการวัดผลเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้
ผู้สอนสามารถติดตามความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของผู้เรียน และปรับปรุงกระบวนการสอนได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ ด้วยการใช้ Chat GPT ผู้สอนสามารถพัฒนาเครื่องมือการวัดผลที่หลากหลายและตรงกับวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนมากขึ้น

Chat GPT ช่วยในการสร้างแบบทดสอบ ข้อสอบ บทวิจารณ์ หรือการประเมินผลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและสอดคล้องกับระดับความสามารถของผู้เรียน นอกจากนี้ยังสามารถให้คำแนะนำในการออกแบบข้อสอบที่เน้นการประเมินทักษะและความรู้เฉพาะด้าน หรือการประเมินเชิงคุณภาพ เช่น การเขียนเรียงความ การนำเสนอผลงาน และการทำงานร่วมกันในกลุ่ม

การใช้ Chat GPT ในการประเมินผลช่วยให้ผู้สอนสามารถปรับปรุงคุณภาพของการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วและตรงประเด็น พร้อมทั้งสามารถนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการสอนให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีลักษณะการทำงาน คำอธิบาย และตัวอย่างข้อความ Prompt ดังนี้

ลักษณะการทำงาน	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อความ Prompt
การทำงานที่ไม่สามารถใช้ AI สร้าง	ไอดีในการสร้างงานที่ป้องกันการใช้ AI ช่วย	ฉันจะออกแบบงานเกี่ยวกับละครเรื่อง ‘Hamlet’ ของเชกสเปียร์ที่แชทบอต AI ยากที่จะทำให้เสร็จได้อย่างไร
นักออกแบบการวิเคราะห์ข้อมูล	สร้างตารางข้อมูลและคำถามเพื่อการวิเคราะห์	สร้างตารางข้อมูลที่แสดง อธิบายชุดข้อมูล และเขียนคำถาม 4 - 5 ข้อ ที่ให้นักเรียนวิเคราะห์และสรุปผลจากข้อมูล คำถามควรกำหนดให้ต้องอ่านตารางคำนวณ และคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ รวมถึงแสดงคำตอบที่ถูกต้อง
เครื่องสร้างคำถามความรู้เชิงลึก (Deep of Knowledge : DOK)	สร้างคำถามในระดับความรู้เชิงลึก ของความรู้ที่แตกต่างกัน	สร้างชุดคำถามใน หัวข้อ ที่ครอบคลุมระดับ DOK : คำถามระดับ 1 จำนวน 1 ข้อ คำถามระดับ 2 จำนวน 2 ข้อ คำถามระดับ 3 จำนวน 2 ข้อ และคำถามระดับ 4 จำนวน 1 ข้อ พร้อมทั้งระบุคำตอบ

การประเมินแบบสร้างสรรค์	สร้างการประเมินแบบเลือกตอบ	สร้างแบบประเมินแบบเลือกตอบในหัวข้อ ที่ครอบคลุมมาตรฐานต่อไปนี: มาตรฐานการเรียนรู้รวมคำถาม 20 ข้อ โดยมีตัวเลือกคำตอบ 4 ตัวเลือกพร้อมคำตอบที่ถูกต้อง
เครื่องสร้างรูปрик	สร้างหัวข้อสำหรับการมอบหมาย	สร้างตารางประเมินผลสำหรับการประเมิน โครงการ/เรียงความของนักศึกษาใน หัวข้อ ตารางประเมินผลควรประเมิน เกณฑ์รวมถึงระดับผลงาน 4 ระดับ พร้อมคำอธิบายที่ชัดเจนสำหรับแต่ละระดับ
สร้างข้อความ SAT	สร้างแบบทดสอบฝึกอ่านสไตล์ SAT	สร้างแบบทดสอบฝึกอ่าน SAT พร้อมข้อความและคำถาม
นักเขียนคำถาม SAT	สร้างคำถามการอ่านแบบ SAT สำหรับข้อความเฉพาะ	สร้างคำถามการอ่านแบบ SAT โดยอิงจากข้อความจาก 'Pride and Prejudice' โดย Jane Austen

3. การให้คำปรึกษาและการสนับสนุนผู้เรียน

การให้คำปรึกษาและการสนับสนุนผู้เรียนเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความสำเร็จในการเรียนรู้ การใช้ Chat GPT ในกระบวนการนี้สามารถช่วยให้ผู้เรียนได้รับคำแนะนำที่ตรงประเด็น รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการเฉพาะบุคคล

Chat GPT สามารถทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาเบื้องต้นให้กับผู้เรียนในหลากหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการให้คำแนะนำทางวิชาการ การช่วยแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือการให้กำลังใจในช่วงเวลาที่ผู้เรียนรู้สึกท้อแท้นอกจากนี้ยังสามารถช่วยผู้สอนในการติดตามและประเมินสภาวะจิตใจของผู้เรียน ผ่านการวิเคราะห์ การสื่อสารและพฤติกรรมที่แสดงออกในห้องเรียนหรือในกิจกรรมต่างๆ ด้วยความสามารถของ Chat GPT ในการประมวลผลข้อมูลและให้คำแนะนำเฉพาะบุคคล ผู้เรียนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลและคำแนะนำที่มีคุณภาพได้ตลอดเวลา ช่วยลดความกดดันและเพิ่มโอกาสในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังช่วยให้ผู้สอนสามารถ

ให้การสนับสนุนที่เหมาะสมและทันเวลา ตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของผู้เรียนในแต่ละช่วงเวลาโดยมีลักษณะการทำงาน คำอธิบายและตัวอย่างข้อความ Prompt ดังนี้

ลักษณะการทำงาน	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อความ Prompt
การเป็นที่ปรึกษา	เสนอแนะการช่วยเหลือสำหรับนักเรียนที่ต้องการการสนับสนุน	ฉันมีนักเรียนที่มีความบกพร่องทาง การเรียนรู้ / มีความท้าทายฉันสามารถให้ความช่วยเหลือด้านการเรียนรู้และความสำเร็จในชั้นเรียนแก่นักเรียนได้อย่างไรบ้างโปรดให้คำแนะนำด้านการเรียนการสอน การประเมิน การจัดสภาพแวดล้อม และการปรับตัวทางด้านอารมณ์และสังคม
การเตรียมตัวของขวัญของรางวัล	แนะนำไอเดียของขวัญที่จะมอบให้คุณครู	แนะนำของขวัญให้คุณครูเพื่อมอบให้เพื่อนร่วมงานและนักเรียน
ผู้ร่าง IEP * * โปรแกรมการศึกษารายบุคคล (Individualized Education Program (IEP)) ส่วนใหญ่จะใช้กับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้	ร่างแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล	สร้างร่าง IEP สำหรับนักเรียนระดับชั้น ที่มี ความบกพร่อง IEP ควรมีเป้าหมายและได้รับการสนับสนุนในด้านที่ต้องการการสนับสนุน ใช้เทมเพลตและภาษา IEP มาตรฐาน
นักออกแบบกิจกรรมทบทวน	ออกแบบและมอบหมายงานที่สะท้อนการทบทวนกิจกรรม	ออกแบบและงานมอบหมายที่ทบทวนสะท้อนความคิดเชิงฟื้นฟูสำหรับนักเรียนเรื่อง ในชั้นเรียน
การแก้ไขการเขียน	เขียนข้อความใหม่ตามเกณฑ์ที่เฉพาะเจาะจง	ต่อไปนี้เป็นย่อหน้าจากเรียงความของนักเรียน ข้อความ เขียนใหม่เพื่อปรับปรุงความชัดเจนและการไหลลื่น พร้อมทั้งเปลี่ยนโครงสร้างประโยคให้หลากหลายมากขึ้น

ผู้สร้างเรื่องราวทางสังคม	เขียนเรื่องราวทางสังคมเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์หนึ่งๆ	เขียนเรื่องราวทางสังคมเพื่อช่วยให้นักเรียนเตรียมตัวสำหรับ เหตุการณ์ /สถานการณ์ อธิบายสิ่งที่จะเกิดขึ้นตามลำดับโดยใช้ภาษาที่เรียบง่ายและน้ำเสียงที่น่าฟัง ผสมผสานกลยุทธ์ที่นักเรียนสามารถใช้ได้เมื่อรู้สึกวิตกกังวลหรือพร้อมที่จะรับมือ โดยให้ความยาวประมาณ 250 คำ
---------------------------	---	--

4. การพัฒนาเนื้อหาและการจัดการข้อมูล

การพัฒนาเนื้อหาที่ทันสมัยและการจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่สำคัญมากใน การส่งเสริมกระบวนการเรียนการสอน Chat GPT เป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนเข้าถึงและสร้างสรรค์เนื้อหาการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ ตรงประเด็น และเหมาะสมกับแต่ละบริบทการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว การใช้ Chat GPT ในการพัฒนาเนื้อหา ช่วยให้ผู้สอนสามารถเขียนข้อความถึงผู้ปกครอง แก้ไขข้อความ โดยการปรับเนื้อหาและข้อความให้เหมาะสมกับผู้เรียน โดยมีลักษณะการทำงาน คำอธิบายและตัวอย่างข้อความ Prompt ดังนี้

ลักษณะการทำงาน	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อความ Prompt
เขียนอีเมลแจ้งผู้ปกครองนักเรียน	เขียนอีเมล อับเดทพฤติกรรมนักเรียนไปยังผู้ปกครองนักเรียน	ร่างอีเมลอัปเดตเพื่อส่งถึงครอบครัว ของนักเรียนเกี่ยวกับ หัวข้อ/กิจกรรม ตั้งเป้าหมายให้เขียนเป็นย่อหน้าสั้นๆ 2 - 3 ย่อหน้า ที่เน้นประเด็นสำคัญ จากนั้น แปลอีเมลเป็น ภาษา เช่นกัน
คัดลอกแก้ไขข้อความ	ตรวจสอบและแก้ไขข้อความ	ตรวจสอบและแก้ไขข้อความต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดด้านการสะกด ไวยากรณ์ หรือเครื่องหมายวรรคตอน และปรับปรุงความชัดเจนและความกระชับหากจำเป็น วางข้อความ

ตัวอย่างโปรแกรมวาดรูป	จัดเตรียมตัวอย่างผลงานที่เป็นตัวอย่างและที่ไม่ตรงกับคำสั่งที่ครูมอบหมาย	นี่คือคำสั่งสำหรับการวาดรูปที่ฉันมอบหมายให้นักเรียน ชั้น ของฉัน : วางคำสั่งที่ให้นักเรียนวาดรูปอะไรแบบไหน สร้างคำตอบตัวอย่างที่ตรงตามความต้องการของครูอย่างสมบูรณ์และคำตอบที่ไม่ตรงตามคำสั่ง อธิบายคำตอบแต่ละข้อโดยอธิบายว่าอะไรทำให้คำตอบนั้นชัดเจนหรือไม่เข้าใจ
เรียบเรียงข้อความ/ข้อมูล	เขียนข้อความ/ข้อมูลที่กำหนดเอง	เขียนบทความข้อมูล 500 คำสำหรับนักเรียนระดับ ชั้น ในหัวข้อ อธิบายแนวคิดหลักด้วยภาษาที่นักเรียนเข้าใจง่าย รวมถึงตัวอย่าง ไดอะแกรม หรือภาพประกอบที่เกี่ยวข้อง
ลักษณะการทำงาน	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อความ Prompt
นักเล่าเรื่องวิชาคณิตศาสตร์	เรียบเรียงโจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์โดยมีบริบทเป็นเรื่องราว	สร้างโจทย์ปัญหาที่น่าสนใจเพื่อช่วยให้นักเรียน ชั้น ฝึกฝน แนวคิดทางคณิตศาสตร์ ตั้งโจทย์ในบริบทของเรื่องราวเกี่ยวกับ เรื่อง วิธีแก้ปัญหา ควรต้องใช้ ทักษะ/การดำเนินการ
เครื่องมือวางแผนหน่วยการเรียนรู้ PBL (Project Based Learning)	วางแผนหน่วยการเรียนรู้แบบ PBL	ออกแบบหน่วยการเรียนรู้แบบ Project Based Learning สำหรับระดับชั้น /วิชา ในหัวข้อ หัวข้อ เริ่มต้นด้วยคำถามหลักและระบุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่สำคัญ จากนั้นสรุปส่วนประกอบหลัก ผลงานส่งมอบ และระยะเวลาของ

		โครงการ ^{นี้} ตั้งเป้าหมายให้โครงการมีระยะเวลา 2 – 3 สัปดาห์
โปรแกรมวิเคราะห์ข้อความ	มอบหมายงานวิเคราะห์ข้อความโดยมีคำถามและคำถามกระตุ้นการเขียน	สร้างงานวิเคราะห์ข้อความในบทความนี้ : วางข้อความ มีคำถามเกี่ยวกับข้อความ 5 – 8 ข้อ ที่จะช่วยให้นักเรียนวิเคราะห์ข้อความได้ และคำถามกระตุ้นให้นักเรียนสรุปความเข้าใจ คำถามและคำถามกระตุ้นให้นักเรียนสรุปความเข้าใจของตนเอง ควรประเมิน ทักษะ/มาตรฐานการอ่าน
ตัวสรุปข้อความ	สรุปข้อความให้มีความยาวตามที่กำหนด	สรุปประเด็นหลักของ บทความ/บท/รายงาน ต่อไปนี้ในระยะเวลาประมาณ 100 คำ : วางข้อความ
โปรแกรมแปลข้อความ	แปลข้อความเป็นภาษาอื่น	แปล ข้อ ความต่อไปนี้ จากภาษาอังกฤษเป็น ภาษาเป้าหมายวางข้อความภาษาอังกฤษ

5. การวางแผนและการบริหารจัดการหลักสูตร

การวางแผนและการบริหารจัดการหลักสูตรเป็นกระบวนการที่สำคัญในการจัดการเรียนการสอนอย่างมืออาชีพ เพื่อให้หลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทางการศึกษาและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้ Chat GPT ในการช่วยวางแผนและบริหารจัดการหลักสูตรเป็นเครื่องมือที่ทรงพลัง ซึ่งช่วยให้ผู้สอนสามารถออกแบบหลักสูตรที่ชัดเจน มีโครงสร้าง และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาในปัจจุบัน โดยมีลักษณะการทำงาน คำอธิบายและตัวอย่างข้อความ Prompt ดังนี้

ลักษณะการทำงาน	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อความ Prompt
การกำหนดมาตรฐานการสอน	แบ่ ง มาตรฐาน ออก เป็น ส่วนประกอบ	แบ่งมาตรฐาน วิชา นี้เป็นทักษะ และแนวคิดสำคัญที่นักเรียนจำเป็นต้องรู้และสามารถทำได้ : มาตรฐาน อธิบายว่า

		ส่วนประกอบแต่ละส่วนหมายถึงอะไรในมุมมองที่ง่าย
โครงสร้างเนื้อหา	สร้างเนื้อหาการเรียนการสอน	สร้างเนื้อหาสำหรับชั้นเรียนวิชา/ชั้น ที่ครอบคลุมหัวข้อเช่นระบุเนื้อหาโดยสังเขป
ตัววางแผนหน่วยการเรียนรู้	จัดทำแผนการดำเนินงานหน่วยการเรียนรู้	สร้างแผนหน่วยการเรียนรู้สำหรับ การสอน หัวข้อ ถึงเกรด/วิชา หน่วยการเรียนรู้ควรครอบคลุม เนื้อหา

บทที่ 5

แนวทางการส่งเสริมการใช้ AI อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1 การจัดกิจกรรมอบรม / workshop ภายในคณะ

การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) โดยเฉพาะในบริบทของการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษา การพัฒนาทักษะของอาจารย์ และการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาให้สอดคล้องกับโลกการทำงานในยุคดิจิทัล คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการเกษตรจึงควรกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมอบรมและเวิร์กช็อปภายในคณะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการใช้ AI อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแนวทางหลักในการดำเนินกิจกรรมสามารถแบ่งออกเป็นหัวข้อย่อยดังนี้

1. จัดอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ AI และการประยุกต์ใช้ในงานการศึกษา

การให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับแนวคิดของ AI ถือเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญ อาจารย์และบุคลากรควรมีความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการทำงานของ AI ประเภทของเครื่องมือ AI ที่สามารถนำมาใช้ในบริบทการเรียนการสอน เช่น

- Generative AI (เช่น ChatGPT, Claude, Gemini)
- AI ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (เช่น Excel with Copilot, Power BI with AI, Orange)
- AI ด้านการออกแบบสื่อ (เช่น Canva AI, DALL·E, Runway)
- AI ด้านภาษา (เช่น DeepL, Grammarly, Whisper AI)

เนื้อหาการอบรมควรรวมถึงกรณีศึกษา (case study) ที่เป็นรูปธรรม เช่น การใช้ ChatGPT ช่วยออกแบบการบ้านหรือแผนการสอน, การสร้าง rubrics สำหรับการประเมินผล, การตรวจงานและให้ feedback อัตโนมัติ เป็นต้น

2. Workshop เชิงปฏิบัติการแบบลงมือทำ

นอกจากการอบรมแบบบรรยายแล้ว ควรจัดกิจกรรม workshop ที่เน้นการ “ลงมือทำจริง” (hands-on workshop) เพื่อให้อาจารย์ได้ทดลองใช้งานเครื่องมือ AI กับบริบทงานของตนเอง เช่น

- workshop “AI กับการออกแบบแผนการสอนที่ยืดหยุ่น”
- workshop “การใช้ ChatGPT ช่วยวิเคราะห์คำตอบเชิงอัตนัย”
- workshop “AI สำหรับสร้างสื่อการเรียนรู้แบบ interactive”
- workshop “การใช้ AI ร่วมกับ Microsoft Office เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานเอกสาร”

กิจกรรมเหล่านี้ควรออกแบบให้มีโจทย์จริงที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาหรือภาระงานที่อาจารย์ต้องรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่สามารถนำไปใช้ได้ทันที ไม่เป็นเพียงแค่ทฤษฎี

3. การเชิญวิทยากรและเครือข่ายความร่วมมือ

เพื่อให้เกิดมุมมองที่หลากหลายและได้รับข้อมูลล่าสุดจากผู้เชี่ยวชาญ ควรมีการเชิญวิทยากรภายนอกที่มีประสบการณ์ตรงด้าน AI ในการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นผู้เชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัยอื่น หน่วยงานด้านเทคโนโลยี หรือผู้ประกอบการด้าน EdTech มาร่วมแบ่งปันแนวทางการประยุกต์ใช้ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายภายนอกเพื่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระยะยาว

4. การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ภายในคณะ

การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ร่วมกันเป็นหัวใจสำคัญของการส่งเสริมการใช้ AI ในระยะยาว ควรมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) อย่างสม่ำเสมอ เช่น

- การจัด “เวที AI เพื่อการสอน” ประจำภาคการศึกษา
- การจัดนิทรรศการ “ผลงานจาก AI” โดยอาจารย์หรือนักศึกษา
- การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice) ด้าน AI ภายในคณะ

กิจกรรมลักษณะนี้จะช่วยให้อาจารย์เห็นแนวทางการประยุกต์ใช้ AI จากเพื่อนร่วมงาน สามารถต่อยอดหรือปรับให้เหมาะกับรายวิชาของตนเองได้ และยังช่วยลดความรู้สึก “โดดเดี่ยว” ในการทดลองเทคโนโลยีใหม่ ๆ

5. การประเมินผลและติดตามการใช้งาน AI

หลังการอบรมหรือเวิร์กช็อป ควรมีการประเมินผลการเรียนรู้ ความพึงพอใจ และการนำไปใช้งานจริงในภายหลัง โดยอาจใช้แบบสอบถามออนไลน์ การสัมภาษณ์เชิงลึก หรือเวทีสะท้อนความคิดเห็น เพื่อวัดผลลัพธ์และความคุ้มค่าของกิจกรรม รวมทั้งเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรและกิจกรรมอบรมรุ่นถัดไปให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของอาจารย์มากยิ่งขึ้น

6. การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องหลังเวิร์กช็อป

อาจารย์ที่สนใจใช้งาน AI ควรได้รับการสนับสนุนต่อเนื่อง เช่น

- การมี “ที่ปรึกษา AI” หรือบุคลากรผู้ช่วยให้คำแนะนำ
- การจัดทำคู่มือหรือคลิปสอนการใช้ AI รายเครื่องมือ
- การเปิดกลุ่ม Line หรือแพลตฟอร์มภายใน เพื่อสอบถามและแลกเปลี่ยนปัญหาในการใช้งานจริง

แนวทางสนับสนุนนี้จะช่วยให้อาจารย์สามารถพัฒนาและทดลองใช้งาน AI อย่างมั่นใจและต่อเนื่องในระยะยาว

5.2 การพัฒนา Community of Practice (CoP) ด้าน AI

Community of Practice (CoP) หรือ “ชุมชนนักปฏิบัติ” เป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของกลุ่มอาจารย์หรือบุคลากรที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน โดยในบริบทของ AI เพื่อการเรียนการสอน การพัฒนา CoP จะช่วยให้เกิดการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง การถ่ายทอดประสบการณ์ตรง และการสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีร่วมกันภายในคณะ

แนวทางในการพัฒนา CoP ด้าน AI ภายในคณะ ได้แก่:

- กำหนดเป้าหมายร่วมของ CoP
เช่น การพัฒนาแผนการสอนโดยใช้ AI, การใช้ ChatGPT เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบ Active Learning หรือการสร้างเครื่องมือประเมินผลอัตโนมัติ

- **คัดเลือกแกนนำและสมาชิกหลัก**

แกนนำควรเป็นอาจารย์ที่มีความสนใจหรือประสบการณ์ในการใช้ AI จริงในงานสอน โดยมีหน้าที่ช่วยจัดกิจกรรม พบปะ แบ่งปัน และกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน

- **จัดเวทีแลกเปลี่ยนรายเดือน / รายไตรมาส**

เช่น การนำเสนอกรณีศึกษา (Best Practices), การสาธิตการใช้เครื่องมือใหม่ ๆ หรือการจัดเสวนาในประเด็นเชิงจริยธรรมและผลกระทบจาก AI

- **สร้างแพลตฟอร์มออนไลน์ร่วมกัน**

เช่น Google Drive, Line OA, Microsoft Teams หรือ Moodle เพื่อใช้ในการแชร์คู่มือ ตัวอย่างแผนการสอน และตอบคำถามในการใช้งาน AI

- **บูรณาการกับกิจกรรมพัฒนาคณะ/หลักสูตร**

CoP ควรถูกนำไปเชื่อมโยงกับการประชุมทางวิชาการภายในคณะหรือการพัฒนาหลักสูตร เพื่อขยายผลในระดับนโยบายและการจัดการเรียนรู้เชิงระบบ

การพัฒนา CoP จะช่วยเปลี่ยนจาก "ผู้ใช้งาน AI รายบุคคล" ให้กลายเป็น "ชุมชนการเรียนรู้ร่วมกัน" ซึ่งเป็นฐานสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน

5.3 แนวทางการออกแบบรายวิชาให้รองรับ AI

ในยุคที่ผู้เรียนเข้าถึงเครื่องมือ AI ได้ง่าย การออกแบบรายวิชา (Course Design) ควรปรับตัวให้สอดคล้องกับการมีอยู่ของ AI ทั้งในแง่เนื้อหา กิจกรรม และการประเมินผล เพื่อให้ AI เป็นเครื่องมือสนับสนุน ไม่ใช่อุปสรรค

แนวทางสำคัญในการออกแบบรายวิชาให้รองรับ AI:

- **ปรับ Learning Outcome ให้รวมทักษะด้าน AI**

เช่น ความสามารถในการใช้ AI เพื่อการค้นคว้า การตั้งคำถามที่เหมาะสมต่อ AI การวิเคราะห์ผลลัพธ์ของ AI และการประเมินความถูกต้องของข้อมูล

- **ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่ใช้ AI อย่างมีเป้าหมาย**

ตัวอย่างเช่น

- ให้นักศึกษาใช้ ChatGPT ช่วยร่างหัวข้อโครงงาน และให้เหตุผล
- ให้นักศึกษานำข้อมูลที่ AI สร้างมาเปรียบเทียบกับแหล่งข้อมูลทางวิชาการจริง
- ฝึกตั้งคำถามกับ AI เพื่อเรียนรู้การสื่อสารและการประเมินคุณภาพของคำตอบ

- **เน้นการเรียนรู้เชิงวิพากษ์ (Critical Thinking)**

รายวิชาควรออกแบบกิจกรรมที่กระตุ้นให้ผู้เรียนไม่ยอมรับคำตอบจาก AI อย่างตรงไปตรงมา เช่น การให้โจทย์วิเคราะห์ความผิดพลาดของ AI หรือการวิจารณ์ผลที่ได้จาก AI

- **ออกแบบระบบการส่งงานให้รองรับการใช้ AI อย่างโปร่งใส**

เช่น ให้นักศึกษาแสดงขั้นตอนการใช้ AI ในการจัดทำงาน หรือเขียน Reflection หลังใช้งาน AI เพื่อให้เห็นกระบวนการคิดร่วมด้วย

- **สร้างนโยบายการใช้ AI ภายในรายวิชา**

ระบุให้ชัดว่าอนุญาตให้ใช้ AI ในลักษณะใด เช่น ใช้ช่วยร่าง ไม่อนุญาตให้นำคำตอบของ AI มาใช้โดยไม่อ้างอิง เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

5.4 แนวทางการประเมินผลการใช้ AI ในการเรียนการสอน

เมื่อมีการใช้ AI ในรายวิชา ควรมีแนวทางประเมินผลทั้งในระดับผู้เรียน ผู้สอน และรายวิชา เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้ AI นั้นเกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้จริง ไม่ใช่เพียงเพราะเป็นกระแส

กรอบแนวทางการประเมินผล ได้แก่:

- **การประเมินผลจากมุมมองของผู้เรียน**
 - ความพึงพอใจในการใช้ AI เพื่อการเรียนรู้
 - ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะใหม่ที่เกิดจากการใช้ AI
 - ความสามารถในการใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบ
- **การประเมินผลจากมุมมองของอาจารย์ผู้สอน**
 - ความสะดวกและประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้ด้วย AI
 - การเปลี่ยนแปลงในบทบาทของผู้สอน (จากผู้บรรยายเป็นผู้ออกแบบและโค้ช)
 - ปัญหาและอุปสรรคที่พบระหว่างการใช้ AI
- **การประเมินผลในระดับรายวิชา/หลักสูตร**
 - ความสอดคล้องระหว่างการใช้ AI กับวัตถุประสงค์รายวิชา
 - ความสามารถของผู้เรียนในการใช้ AI อย่างเหมาะสม
 - ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้นหรือเปลี่ยนแปลง

วิธีการประเมินที่ควรใช้:

- แบบสอบถาม / แบบประเมินออนไลน์
- การสะท้อนความคิดเห็น (Reflection) ของนักศึกษา
- การสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group)
- การประเมินเอกสาร / งานที่ใช้ AI ประกอบ
- Rubrics ที่มีเกณฑ์วัดความคิดเชิงวิพากษ์จากการใช้ AI

การประเมินผลที่เป็นระบบ จะช่วยให้การใช้ AI ในการเรียนการสอนไม่เพียงเป็นเพียง "เทคโนโลยีใหม่" แต่เป็นนวัตกรรมการศึกษาที่มีคุณค่าและตรวจสอบได้

บทที่ 6

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปแนวทางการใช้ AI เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

จากการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการเกษตร ตลอดปีการศึกษา พบว่าเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI: Artificial Intelligence) ได้กลายเป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถเข้ามาสนับสนุนและพัฒนา กระบวนการจัดการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเชิงการวางแผน บริหารจัดการสื่อการสอน การประเมินผล และการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน

AI ไม่ได้เป็นเพียง “เครื่องมือทางเทคโนโลยี” แต่เริ่มกลายเป็น “ผู้ช่วยทางวิชาการ” ที่สามารถเสริมสร้างการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ เช่น:

- ช่วยออกแบบแผนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและทันสมัย
- ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลผู้เรียนเพื่อปรับวิธีการสอนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น
- ช่วยสร้างสื่อการเรียนรู้ เช่น อินโฟกราฟิก วิดีโอ หรือเนื้อหาอินเทอร์แอคทีฟ
- ช่วยตรวจและให้ข้อเสนอแนะเบื้องต้นในงานของนักศึกษา
- สนับสนุนให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะการตั้งคำถาม คิดวิเคราะห์ และเรียนรู้ด้วยตนเองผ่าน AI

ในกระบวนการ KM ที่คณะได้ดำเนินพูดคุยกัน อยากระวังให้มีการจัดกิจกรรมหลากหลายรูปแบบเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนแนวทางการประยุกต์ใช้ AI เช่น

- เวิร์กช็อปการใช้ ChatGPT และ AI Tools เพื่อการสอน
- เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM Forum) ระหว่างอาจารย์
- การจัดทำคู่มือการใช้ AI เบื้องต้นสำหรับอาจารย์
- การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ด้าน AI

กิจกรรมเหล่านี้จะช่วยส่งเสริมให้อาจารย์ของคณะเริ่ม “ทดลองใช้” AI กับบทบาทต่าง ๆ ในรายวิชา รวมถึงเปิดมุมมองใหม่ต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนรู้ในอนาคต เช่น การเรียนรู้ร่วมกับ AI (AI-assisted Learning) หรือการเรียนรู้แบบ Inquiry-based Learning โดยมี AI เป็นแหล่งข้อมูลหรือคู่สนทนา

กล่าวโดยสรุป แนวทางการส่งเสริมการใช้ AI ของคณะฯ ยึดหลัก 3 แนวทางหลัก ได้แก่

1. เน้นการใช้งานอย่างมีเป้าหมาย (Purposeful Use)
2. ส่งเสริมความเข้าใจในศักยภาพและข้อจำกัดของ AI (Critical AI Literacy)
3. ส่งเสริมการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม (Ethical Use of AI)

6.2 ข้อเสนอแนะในการปรับใช้ AI ในบริบทของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการเกษตร

แม้ว่าการใช้ AI จะเริ่มต้นขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมในบางรายวิชาและบางกลุ่มอาจารย์ แต่ยังคงมีความท้าทายอีกมากที่ต้องให้ความสำคัญในระยะต่อไป ดังนั้น ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาและขยายผลการใช้ AI อย่างมีประสิทธิภาพในระดับคณะ มีดังนี้:

1. การพัฒนาทักษะและความเข้าใจเกี่ยวกับ AI แก่บุคลากร

- ควรมีการอบรมอย่างต่อเนื่องให้บุคลากรทุกระดับ โดยเฉพาะอาจารย์ ให้มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการทำงานของ AI, วิธีใช้งาน และแนวคิดเชิงจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี
- อบรมไม่ควรจำกัดเฉพาะเชิงเทคนิคเท่านั้น แต่ควรรวมถึงประเด็นเชิงการออกแบบการสอนและนวัตกรรมการศึกษา
- ควรมีการจัดทำ “แผนการพัฒนาศักยภาพด้าน AI” สำหรับอาจารย์เป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มวิชา เพื่อให้สามารถพัฒนาได้อย่างเป็นระบบ

2. การพัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติด้านการใช้ AI ในระดับคณะ

- ควรจัดทำนโยบายหรือแนวทางกลางสำหรับการใช้ AI ในการเรียนการสอน เพื่อกำหนดขอบเขตการใช้งาน เช่น
 - อนุญาตให้ใช้ AI ในการตั้งคำถามหรือร่างไอเดีย แต่ไม่อนุญาตให้นำผลจาก AI มาใช้โดยไม่อ้างอิง
 - การใช้ AI ในการตรวจงานควรมีระบบ double-check ร่วมกับการประเมินของอาจารย์
 - นักศึกษาต้องมีความเข้าใจเรื่อง “AI Literacy” ก่อนใช้งาน
- นโยบายดังกล่าวควรมีความยืดหยุ่นตามบริบทของแต่ละรายวิชา แต่ก็ต้องมีหลักปฏิบัติพื้นฐานร่วมกันเพื่อความชัดเจนและเป็นธรรม

3. ส่งเสริมการบูรณาการ AI เข้ากับการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning)

- AI ควรถูกใช้เพื่อส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ไม่ใช่เพียงแค่การผลิตเนื้อหาหรือให้คำตอบ
- ตัวอย่างเช่น การใช้ AI เพื่อสร้างสถานการณ์จำลอง (Simulation), การโต้ตอบแบบ Socratic Dialogue กับ AI หรือการทำ Project-based Learning โดยมี AI เป็นผู้ช่วยค้นคว้า
- การปรับแนวการสอนให้เน้น "การเรียนรู้จากกระบวนการ" แทน "การเรียนรู้เพื่อหาคำตอบ" จะช่วยป้องกันปัญหาการพึ่งพา AI เกินควร

4. การประเมินผลการใช้ AI อย่างรอบด้าน

- ควรมีการประเมินผลการใช้ AI ทั้งในระดับผู้เรียน ผู้สอน และรายวิชา เพื่อให้ทราบว่า AI ช่วยเพิ่มคุณภาพการเรียนการสอนได้จริงหรือไม่
- คณะควรพัฒนาเครื่องมือประเมินผลเฉพาะ เช่น แบบประเมินการพัฒนา Critical Thinking ผ่านการใช้ AI หรือแบบประเมินคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยี

- การประเมินการใช้ข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพร่วมกัน เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน + ความพึงพอใจ + การสะท้อนความคิดเห็นของผู้เรียน

5. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดรับนวัตกรรม

- ความสำเร็จในการใช้ AI ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีเท่านั้น แต่ขึ้นอยู่กับ “วัฒนธรรมการเรียนรู้” ภายในคณะด้วย
- ผู้บริหารควรมีบทบาทในการสร้างแรงบันดาลใจ สนับสนุนทรัพยากร และเปิดพื้นที่ให้บุคลากรทดลองใช้งาน AI อย่างไม่กลัวผิดพลาด
- ส่งเสริมความร่วมมือข้ามสาขาวิชาในการออกแบบรายวิชาร่วมที่ใช้ AI หรือการจัดเวิร์กช็อปเพื่อสร้างต้นแบบรายวิชานวัตกรรมร่วมกัน

สรุปภาพรวม

การใช้ AI เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการเกษตร เป็นแนวทางที่มีศักยภาพสูงหากดำเนินการอย่างมีระบบและมีทิศทางที่ชัดเจน การมีนโยบายที่เหมาะสม การพัฒนาทักษะบุคลากร การออกแบบรายวิชาที่เน้นผู้เรียน และการสร้างวัฒนธรรมที่เปิดรับการเปลี่ยนแปลง ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ต้องดำเนินการควบคู่กัน เพื่อให้ AI ไม่ใช่เพียง “เครื่องมือ” แต่กลายเป็น “พันธมิตรทางวิชาการ” ที่ยกระดับคุณภาพการศึกษาของคณะในระยะยาว