



**สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ประจำปีงบประมาณ 2568**

ตามที่กองบริหารงานบุคคลได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ประจำปีงบประมาณ 2568 (1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568) และขอความอนุเคราะห์บุคลากรในมหาวิทยาลัยฯ จากทุกหน่วยงานเป็นผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โดยกองบริหารงานบุคคลได้สำรวจความพึงพอใจฯ ผ่านทางเว็บไซต์ของกองบริหารงานบุคคลสรุปผลของผู้ตอบแบบสอบถามฯ ดังนี้

ตอนที่ 1 จำนวน และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 110)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	27	24.55
หญิง	83	75.45
2. อายุ		
ต่ำกว่า 26 ปี	3	2.73
26 – 35 ปี	24	21.82
36 – 45 ปี	51	46.36
46 – 55 ปี	26	23.64
55 ปีขึ้นไป	6	5.45

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	2.73
ปริญญาตรี	63	57.27
ปริญญาโท	26	23.64
ปริญญาเอก	18	16.36
4. ผู้รับบริการ		
ผู้บริหาร	7	6.36
อาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ)	29	26.36
เจ้าหน้าที่/พนักงาน (บุคลากรสายสนับสนุน)	73	66.37
นักศึกษา	0	0.00
ศิษย์เก่า	0	0.00
บุคลากรภายนอก (โปรดระบุ)	1	0.91
5. เขตพื้นที่ที่รับบริการ		
บางพระ	57	51.82
อุเทนถวาย	4	3.64
จักรพงษ์ภูวนารถ	23	20.91
จันทบุรี	26	23.63

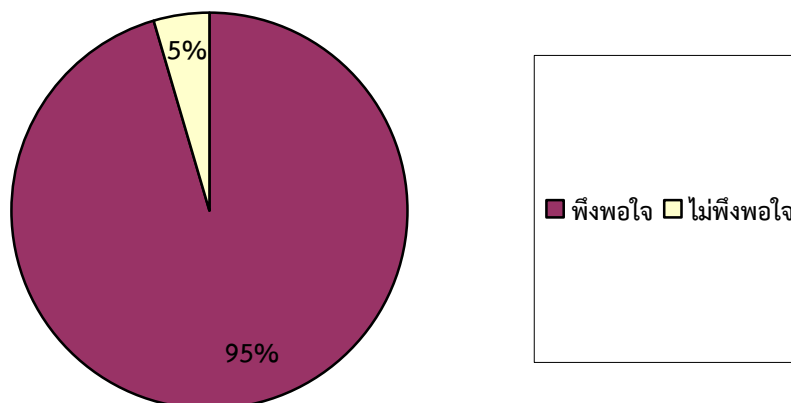
จากตารางตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการและผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 110 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 83 คน (ร้อยละ 75.45) และเพศชาย จำนวน 27 คน (ร้อยละ 24.55) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง 36 – 45 ปี จำนวน 51 คน (ร้อยละ 46.36) รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 46 – 55 ปี จำนวน 26 คน (ร้อยละ 23.64) อายุ 26 - 35 ปี จำนวน 24 คน (ร้อยละ 21.82) อายุ 55 ปี

ขึ้นไป จำนวน 6 คน (ร้อยละ 5.45) และอายุต่ำกว่า 26 ปี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.73) ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 63 คน (ร้อยละ 57.27) รองลงมาระดับปริญญาโท จำนวน 26 คน (ร้อยละ 23.64) ระดับปริญญาเอก จำนวน 18 คน (ร้อยละ 16.36) และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.73) ตามลำดับ ด้านผู้รับบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่/พนักงาน (บุคลากรสายสนับสนุน) จำนวน 73 คน (ร้อยละ 66.37) รองลงมาเป็นอาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ) จำนวน 29 คน (ร้อยละ 26.36) ผู้บริหาร จำนวน 7 คน (ร้อยละ 6.36) และบุคลากรภายนอก จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.91) ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในเขตพื้นที่บางพระ จำนวน 57 คน (ร้อยละ 51.82) รองลงมาวิทยาเขตจันทบุรี จำนวน 26 คน (ร้อยละ 23.63) เขตพื้นที่จักรพงษ์วนารถ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 20.91) และเขตพื้นที่อุเทนถวาย จำนวน 4 คน (ร้อยละ 3.64) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2568 จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ประเภทบุคลากร	ความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถาม		รวมจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา	5	-	5
พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	68	3	71
พนักงานราชการ	2	-	2
ลูกจ้างประจำ	1	-	1
พนักงานตามภารกิจ	29	2	31
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-
รวมทั้งหมด	105	5	110

จากตารางตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2568 จำแนกตามประเภทของบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 110 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 71 คน (ร้อยละ 64.55) รองลงมาเป็นพนักงานตามภารกิจ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 28.18) ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 5 คน (ร้อยละ 4.54) พนักงานราชการ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.82) และลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.91) ตามลำดับ



จากแผนภูมิภาพตอนที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ จำนวน 105 คน (ร้อยละ 95.45) และไม่พึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 4.55)

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากภาครัฐ

1. ขอเพิ่มเงินเดือน ให้พนักงานตามภารกิจ เป็น 20,000 บาท
2. เรื่องสวัสดิการของพนักงานอาจจะมีการเพิ่มเติมให้ใกล้เคียงกับข้าราชการ หรือจัดสรรสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยคิดว่าเป็นไปได้ให้กับพนักงานตามผลการดำเนินงาน
3. ยังคงได้รับความเดือดร้อนด้านที่อยู่อาศัย อยากให้ ช่วยเหลือการจัดสรรบ้านพักของพนักงาน เพราะการเช่าที่พักเอกชนมีราคาสูงกระทบต่อค่าตอบแทนที่ได้
4. ควรมีการปรับตามวุฒิการศึกษา
5. ควรเพิ่มคำอธิบายที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องไปในทางเดียวกัน ไม่เข้าใจผิดไปเป็นแบบอื่น หรือตีความหมายผิด หรือมีการแจ้งเตือนก่อนการเลยกำหนดเวลาใดๆ
6. ควรมีมาตรการการฝึกอบรมให้ฝ่ายสนับสนุน เพื่อให้การบริการที่มีความเป็นมิตร ต่อ สายวิชาการ
7. ขอปรับให้ขึ้นเงินเดือน ปริมาณตรี เป็น 20,000 บาท
8. อยากให้มีการจัดสวัสดิการสนับสนุนบุคลากรอื่น ๆ เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, สหกรณ์, ประกันอุบัติเหตุ หรือกองทุนใด ๆ ที่ส่งเสริมให้บุคลากรได้มีการเก็บสะสมเงินได้สำหรับการเลี้ยงชีพเพื่อใช้ในยามเกษียณอายุ ารวมถึงสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลทางเลือกนอกเหนือจากสวัสดิการด้านประกันสังคม เพื่อเพิ่มทางเลือก และยกระดับคุณภาพด้านการรักษาพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น
