



ก้าวสู่อนาคตการทำงาน: ยกระดับงานสำหรับพนักงานด้วยผู้ช่วย AI

คู่มือเชิงปฏิบัติการเพื่อการประยุกต์ใช้ AI
ในงานเอกสารและการสร้างสรรค์ระดับมืออาชีพ

กิจกรรมการจัดการความรู้ (KM)
สำนักงานเขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

จากเรื่องมือ สู่ "ผู้ช่วยอัจฉริยะ" ส่วนตัว



การทำงานแบบดั้งเดิม

ใช้เวลามาก

ทรัพยากรจำกัด

ทำงานซ้ำซ้อน



AI เชิงสร้างสรรค์

ผู้ช่วยร่างเอกสาร

นักวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้สร้างสรรค์สื่อ
ประชาสัมพันธ์

AI ไม่ได้มาแทนที่คุณ แต่มาเป็น "AI Buddy" เพื่อให้คุณทำงานที่สำคัญและมีมูลค่าสูงขึ้น

โครงสร้างระบบนิเวศเครื่องมือดิจิทัล

The Creators (AI เชิงสร้างสรรค์)

ChatGPT:
ไต่เตี้ยกว้างขวาง
ร่างข้อความจับใจ

Gemini:
อัปเดตข้อมูลสดใหม่
เชื่อมต่อระบบ Google

The Synthesizer (นักสรุปข้อมูล)



NotebookLM:
วิเคราะห์และสรุปเอกสาร
จำนวนมากอย่างแม่นยำ

The Utilities (เครื่องมือจัดการ)

iLovePDF:
จัดการเอกสาร
แยก/รวมไฟล์ PDF



Snipping Tool:
ตัดภาพหน้าจอเพื่อนำเข้า AI



Google Drive:
จัดเก็บและแบ่งปันข้อมูล

5 ขั้นตอนเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มใช้งาน



เลือกใช้ AI ให้ตรงจุด: สร้างสรรค์ vs. สรุปความ

Generative AI (ChatGPT / Gemini)

บทบาท: ผู้ร่างและนักคิดค้น



การใช้งาน: ต้องการสร้างสิ่งใหม่ที่ยังไม่มี

งานที่เหมาะสม: ร่างจดหมายใหม่, คิดแคปชั่น PR, วางโครงร่างอีเมล, แปลภาษา

แหล่งข้อมูล: ข้อมูลจากฐานความรู้สากลของ AI

Synthesizing AI (NotebookLM)

บทบาท: บรรณารักษ์และนักวิเคราะห์



การใช้งาน: ต้องการสรุปข้อมูลจากเอกสารของเราเองเท่านั้น

งานที่เหมาะสม: สรุปรายงานการประชุมหน้า 50 หน้า, สกัดข้อมูลจากคู่มือ, ถาม-ตอบข้อมูลเฉพาะทาง

แหล่งข้อมูล: ยึดถือเฉพาะไฟล์ PDF/เอกสารที่เราอัปโหลดให้เท่านั้น

ผู้ช่วยงานเอกสาร: การร่างหนังสือราชการแบบมืออาชีพ

1. ขออนุญาตลาป่วย

2. ขออนุญาตลาทำงาน

3. เชิญร่วมกิจกรรม

4. ขอความร่วมมือ

5. แจ้งกำหนดการ

6. ขอใช้สถานที่

7. ขอสนับสนุน
งบประมาณ

8. ส่งเอกสาร

9. ตอบรับการ
เข้าร่วมกิจกรรม

10. ขอบคุนหน่วย
งานภายนอก

ข้อมูลประกอบ
การสร้างหนังสือ



เกริ่นความสำคัญ
2-3 บรรทัดแรก



ความต้องการ
เพิ่มเติม



หนังสือราชการที่สมบูรณ์

ทลายกำแพงภาษา: การร่างอีเมลภาษาอังกฤษระดับองค์กร สำหรับกิจกรรม KM เรื่อง การประยุกต์ใช้ AI

ขอเป็นข้อความสำหรับส่งเชิญทางอีเมล
เป็นภาษาอังกฤษ สำหรับกิจกรรม KM
เรื่อง การประยุกต์ใช้ AI



Invitation to KM Activity on AI Application for Document Management

Dear Staff of **Chakkraphong Phuwanat** Area Office,

As artificial intelligence (AI) technology continues to play an increasingly important role in administrative and document-related tasks, enhancing knowledge and practical skills in AI applications can significantly improve work efficiency and productivity.

In this regard, the **Chakkraphong Phuwanat** Area Office would like to invite all staff members to participate in the Knowledge Management (KM) Activity on "Applying Artificial Intelligence in Document Management to Enhance Work Efficiency."

Date: Thursday, 14 May 2026

Time: 09.00 a.m. – 12.00 p.m.

Venue: Computer Laboratory, Building 3, 4th Floor, **Chakkraphong Phuwanat** Area Office

Your participation would be greatly appreciated.

Best regards,

Tipawan Meephueng
Office Secretary

AI สามารถปรับระดับภาษาให้มีความเป็นทางการ สุภาพ และถูกต้องตามหลักไวยากรณ์สากลได้อย่างไร้ที่ติ

เสียงขององค์กร: การสร้างเนื้อหาประชาสัมพันธ์ที่ดึงดูดใจ



โครงสร้างคำสั่งอัจฉริยะ (The Prompt Architecture Builder)

อารมณ์และคำวิเศษณ์
(Mood, Tone & Keywords)

รายละเอียดเจาะจง
(Specific Details)

งานหลักที่ต้องการ
(Core Task)

บริบทและบทบาท
(Role & Context)

ตัวอย่าง: ...โดยใช้สไตล์พรีเมียม
ล้ำสมัย และดูเป็นองค์กรชั้นนำ

ระบุ: ใคร ทำอะไร อย่างไร เมื่อไหร่

ตัวอย่าง: ...สร้างภาพขั้นตอนการ
ปฏิบัติงาน (SOP) แนวนอน...

ตัวอย่าง: ทำหน้าที่เป็นกราฟิก
ดีไซน์เนอร์ผู้เชี่ยวชาญ...

คำสั่งที่ชัดเจน + คำศัพท์ระดับสูง = ผลลัพธ์ระดับเลิศค่า

สัมผัสแห่งความงาม: คลังคำศัพท์ระดับพรีเมียม



สมดุลและสะอาดตา (The Balanced)

กลมกลืน (Harmonious):
องค์ประกอบและโทนสีเข้ากันอย่างลงตัว
คำคุณฯ: สะอาดตา,
เรียบง่ายแต่ทรงพลัง, ละมุนตา

ประณีตและหรูหรา (The Refined)

วิจิตร (Exquisite):
งานที่มีรายละเอียดสูง ใส่ใจทุกจุด
พรีเมียม (Premium):
งานหรูหรา คุณีมูลค่า ยกกระดับแบรนด์
คำคุณฯ: สวย, สุนทรียภาพ

โดดเด่นและล้ำสมัย (The Dynamic)

ทรงพลัง (Impactful):
โดดเด่น สะดุดตา สร้างความจดจำ
คำคุณฯ: วิบวับ, ทันสมัย,
โฉบเฉี่ยว, ล้ำสมัย, มีมิติ

การรังสรรค์คอนเซปต์งานดีไซน์



งานบิวตี้ / คาเฟ่

(วิบวับ + สดใส + มินิมอล)

ตัวอย่างคำสั่ง: งานดีไซน์นี้เลือกใช้**โทนสีพาสเทล**เพื่อมอบความรู้สึก **ชวนฝัน** และ **เปล่งประกาย** ผสานกับเลย์เอาต์ที่ **เรียบง่ายสะอาดตา** ช่วยให้แบรนด์ดูมีชีวิตชีวา และเข้าถึงง่าย



งานบรรจุภัณฑ์ / สินค้าแฟชั่น

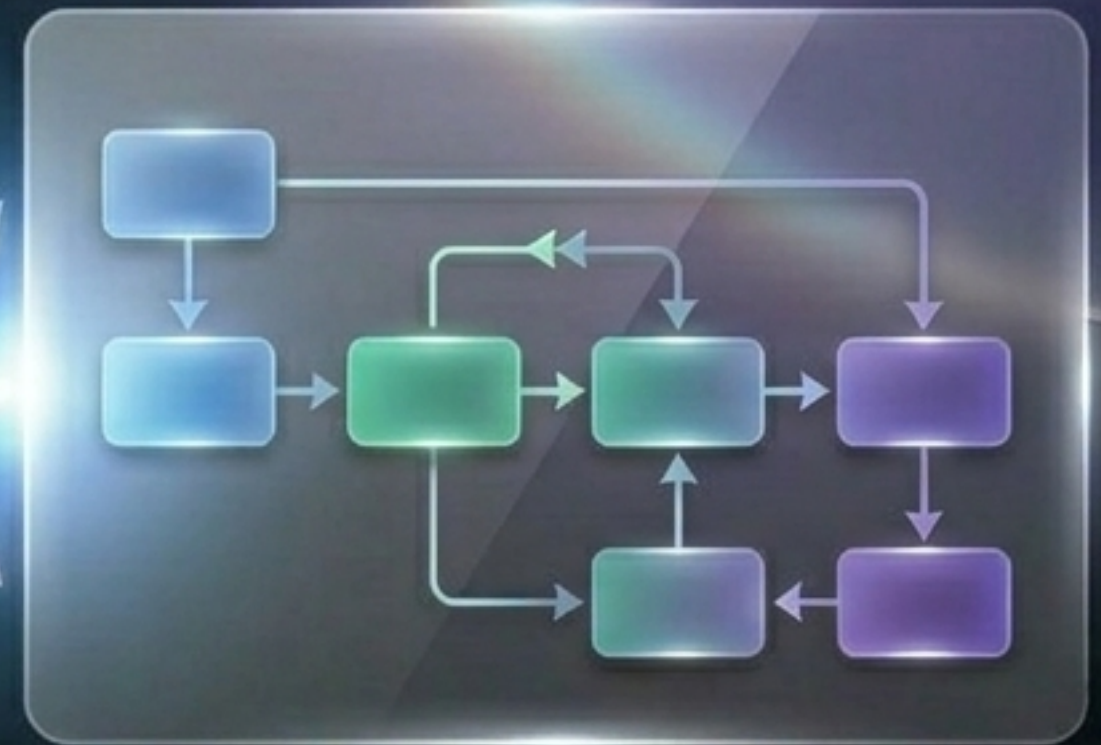
(สดใส + ทันสมัย)

ตัวอย่างคำสั่ง: เราออกแบบ**โดยเน้นความเปี่ยมพลัง** ด้วยคู่สีที่**เด่นชัด** ผสานกับเส้นสายที่**โฉบเฉี่ยวร่วมสมัย** เพื่อสร้างอัตลักษณ์ที่โดดเด่นและสอดคล้องกับชั้นวางสินค้า

จากเอกสารสู่ภาพจำ: การแปลง SOP เป็น Infographic

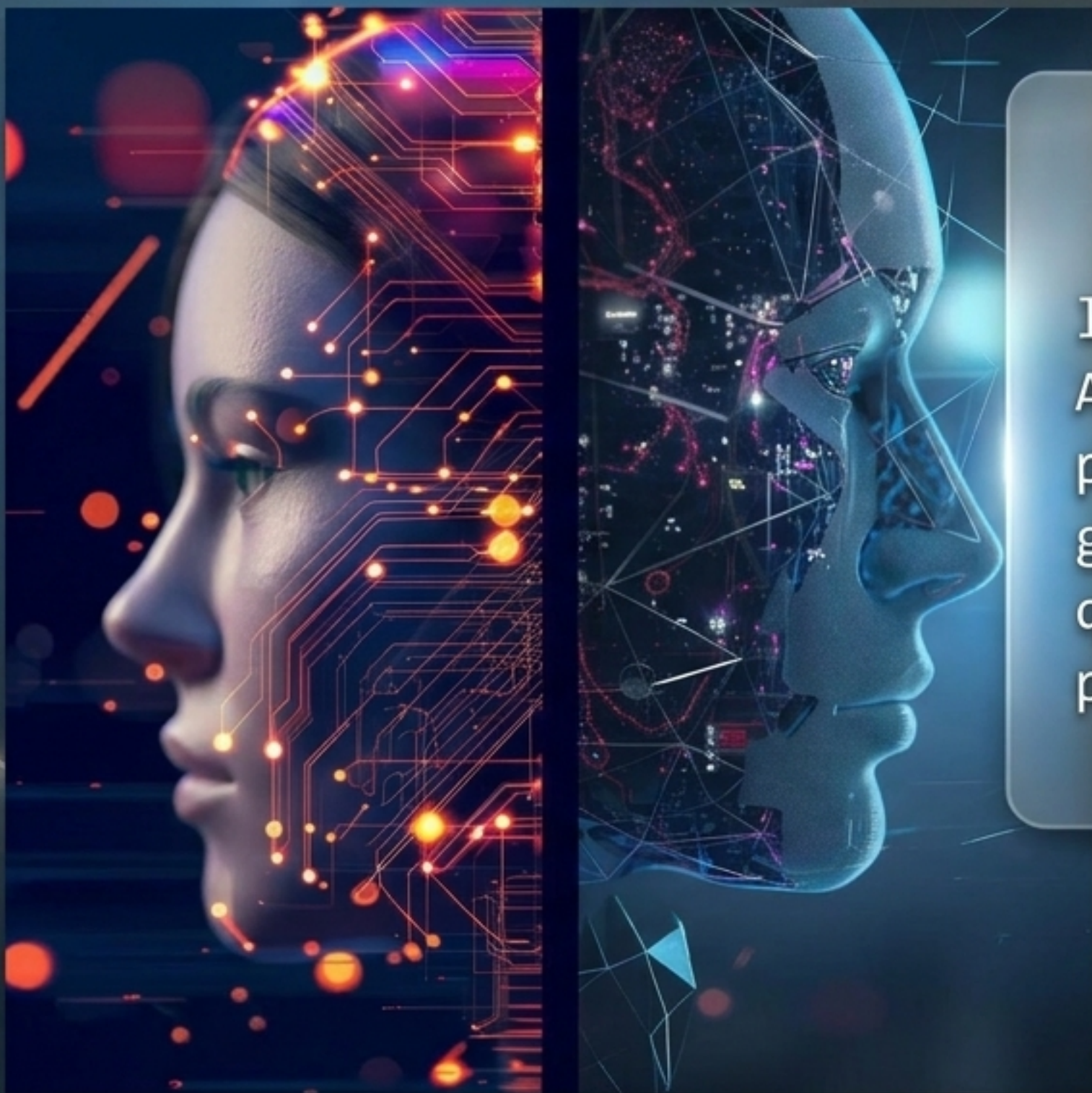
เพื่อให้พนักงานเข้าใจตรงกันว่า
ใคร ต้องทำ อะไร อย่างไร และ
เมื่อไหร่ เพื่อรักษาคุณภาพ
มาตรฐานการดำเนินงาน
ให้สม่ำเสมอ

สร้างขั้นตอนการ
ปฏิบัติงานมาตรฐาน
เป็นภาพสวยงาม
แนวนอน



ภาพผลลัพธ์ที่ดึงดูดและเข้าใจง่าย

ถอดรหัสความงาม: เทคนิค Reverse Prompting



สกัดคำสั่งเบื้องหลังภาพ (Extracted Prompt)

luxury technology, futuristic corporate, AI innovation, elegant Thai seminar poster, ultra detailed, soft glow, glassmorphism, cinematic lighting, high quality typography, clean layout, premium poster design, 4K

ใช้ AI วิเคราะห์ภาพระดับพรีเมียม เพื่อค้นหา
'คำศัพท์เลอค่า' ที่ซ่อนอยู่เบื้องหลังความงาม

สรุปวงจรการทำงานด้วย AI แบบบูรณาการ

ทบทวนและใช้งาน

ตรวจสอบความถูกต้องและ
ปรับแต่งด้วยสัมผัสของมนุษย์

จัดการโครงสร้าง

ใช้ NotebookLM วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
และ iLovePDF จัดการไฟล์

ร่างเนื้อหา

ใช้ ChatGPT
ร่างหนังสือราชการและอีเมล

สร้างสรรค์ภาพลักษณ์

ใช้ Gemini/Image 2.0
สร้างสื่อ PR และแปลง SOP เป็นภาพ



แนวปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อการใช้งานระดับมืออาชีพ



ความแม่นยำและ ตรวจสอบเสมอ

- AI คือผู้ช่วย ไม่ใช่ผู้ตัดสินใจ
- ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตัวเลข และข้อเฉพาะทุกครั้งก่อนนำไปใช้งานจริง



ความปลอดภัยของข้อมูล

- หลีกเลี่ยงการป้อนข้อมูลส่วนบุคคลหรือความลับชั้นสูงขององค์กรลงใน AI แบบเปิด
- เลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับระดับชั้นความลับ



สัมผัสแห่งความเป็นมนุษย์

- ใช้คำสั่งเพื่อกำหนดสไตล์ แต่ปรับแต่งด้วยมนุษย์เพื่อให้เกิดความเข้าใจลึกซึ้ง
- รักษาอัตลักษณ์และเสียงของเจตพื้นที่จักรพวงษ์ภูวนารถให้ชัดเจน